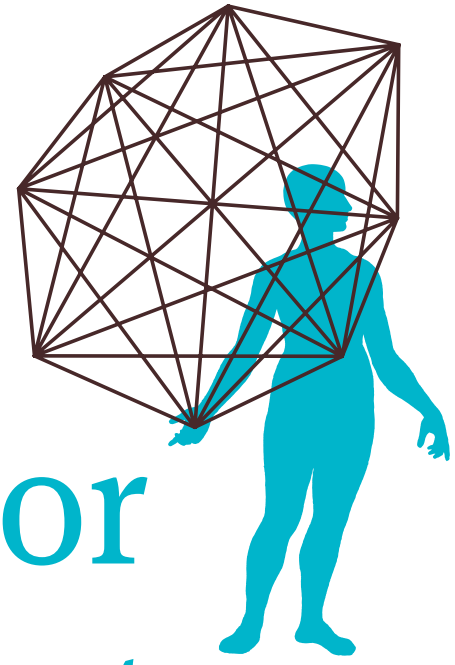


Coördinator CVA-zorgketen

Goede CVA zorg wordt aangeboden in een aaneengesloten zorgpad waarin professionals van meerdere organisaties zorg bieden aan patiënt en naaste. Om die samenwerking goed te laten verlopen is coördinatie nodig, coördinatie op de afspraken, de kennis en de activiteiten. In deze brochure schetst het Kennisnetwerk het belang van deze functie en worden de belangrijkste taken van de coördinator omschreven.

CVA-zorg: een complex zorg- en organisatievorm

...

De zorg voor CVA-patiënten is complex. De aard van de zorgvraag verandert immers in de loop van de tijd. Veel organisaties en disciplines zijn betrokken om van de acute naar de chronische fase de juiste zorg te leveren. Daarom is de CVA-zorg vormgegeven in regionale verbanden van zorgverleners; de zogeheten CVA-zorgketens of Stroke Services. Een zorgketen is een samenwerkingsverband waarin gewerkt wordt vanuit diverse vakgebieden, steeds toegesneden op de specifieke doelgroep. De zorgketen kent verschillende partijen, die tegelijkertijd zowel zelfstandig als afhankelijk van elkaar functioneren. Daardoor is de organisatie van een zorgketen aan continue verandering onderhevig.

Deze organisatievorm maakt het aansturen van CVA-zorgketens en het borgen van de afspraken ingewikkeld, en daarmee het waarborgen van goede CVA-zorg. Dit vereist een integrale, deskundige en samenhangende zorg en behandeling voor CVA-patiënten in alle fasen van de aandoening. Het zorgaanbod van de gezamenlijke instellingen in een zorgketen dient gecoördineerd en op elkaar afgestemd te zijn. Dit geldt ook en vooral voor de eerstelijnszorg; hier is niet vanzelfsprekend sprake van een samenwerkingsverband tussen zorgverleners zoals in de intramurale zorg. Er dienen met alle zorgverleners bij wie een patiënt in behandeling is structurele afspraken te zijn over de samenwerking en de uitwisseling van gegevens. Verder is het belangrijk te benoemen welke partijen deel uitmaken van de keten en welke partijen als samenwerkingspartners

worden aangemerkt. Tot slot gaan partijen die zich verbinden aan de zorgketen een gezamenlijke verplichting aan om voor de doelgroep CVA-patiënten zorg van een goede kwaliteit en vanuit een gedeelde visie te verlenen.

De CVA-coördinator: succesfactor in kwaliteitsverbetering en transparantie

Om een CVA-zorgketen goed te laten functioneren is coördinatie nodig. Zonder coördinatie verdwijnt namelijk het zicht op de keten, worden verstoringen niet goed meer opgemerkt en loopt de keten het risico op fragmentatie. De coördinator is binnen een regionale keten verantwoordelijk voor de aansturing op zowel operationeel, tactisch als strategisch niveau. Op tactisch niveau onderhoudt de coördinator contacten met de ketenpartners en is (mede) verantwoordelijk voor het proces van monitoring van de prestaties en kwaliteit van de zorgketen. De coördinator speelt een rol in het voorbereiden van het strategisch overleg én is het centrale aanspreekpunt naar de bestuurders.
De coördinator is tevens een belangrijke succesfactor in de verdere ontwikkeling van de zorgketen, de patiëntenzorg en het aanleveren van verschillende gegevens. Volgens de laatste CBO-richtlijn *'Interne indicatoren Beroerte'* uit oktober 2008 is de aanwezigheid van een CVA-ketencoördinator één van de 10 interne indicatoren die inzicht geven in de zorgkwaliteit. Gesteld wordt dat de effectiviteit en doelmatigheid van een CVA-zorgketen wordt bevorderd door de aanwezigheid van een coördinator. Daarom heeft het Kennisnetwerk CVA Nederland de zorgverzekeraars enkele jaren geleden geadviseerd om de functie van een CVA-ketencoördinator te versterken en hier (financiële) afspraken over te maken.

Ondersteuning vanuit het Kennisnetwerk CVA Nederland

Het Kennisnetwerk ondersteunt de coördinatoren langs meerdere wegen zodat hun deskundigheid op peil blijft. Er worden jaarlijks twee bijeenkomsten georganiseerd waar nieuwe kennis wordt aangeboden en onderling kennis kan worden gedeeld.
Daarnaast biedt het Kennisnetwerk op de website de mogelijkheid voor uitwisseling van vragen en oplossingen op een besloten forum. Tevens biedt de website de mogelijkheid om via eigen pagina's een communicatiestructuur op te zetten binnen de zorgketen en informatie over de zorgketen publiek te presenteren.
De kennisbank met best practices van het Kennisnetwerk kan worden gebruikt voor deskundigheidsbevordering en kwaliteitsverbetering in de eigen zorgketen.

Functieomschrijving van Coördinator CVA-zorgketen

De ketencoördinator staat ten dienste van de hele zorgketen en opereert niet namens één partij. De coördinator valt onder het bestuur of stuurgroep van de zorgketen. De functie van de coördinator CVA-zorgketen zal in de samenwerkingsafspraken structureel worden ingebed.
De coördinatie betreft de volgende onderwerpen:

- Nakomen en borgen van gemaakte afspraken op operationeel en tactisch niveau;
- Agenderen van nieuwe ontwikkelingen in diverse overleggen in de regionale keten;
- Zorgketen breed stimuleren en monitoren van de kwaliteit van medewerkers;
- Formuleren van verbetervoorstellen ter bespreking met de ketenpartners;
- Organiseren van overleggen op strategisch en tactisch niveau;
- Bijdragen aan een juiste en volledige verzameling van de meetgegevens;
- Opstellen van een rapportage van de prestatie-indicatoren die voortkomt uit de registratie;
- Faciliteiten van de website van het Kennisnetwerk voor de regio's optimaal benutten voor de eigen zorgketen;
- Bijhouden van de deelnemers en contactgegevens in de regionale keten;
- Signaleren en agenderen van knelpunten in de regionale keten en keten-overstijgende knelpunten in het landelijk Kennisnetwerk CVA Nederland.

Over het aantal uren waarin de coördinator CVA-zorgketen zijn of haar functie mag uitoefenen en de verdeling van de kosten van deze functionaris, dienen afspraken binnen de zorgketen te worden gemaakt. Het advies is om per 200 patiënten per jaar minimaal 8 uur coördinatie per week te garanderen. Voor de functie van coördinator CVA-zorgketen dient een salarisschaal te worden gekozen die passend is voor de verantwoordelijkheden en taken van deze functie.
•