Revaliderend werken in een klinische ziekenhuissetting

Bij ‘revaliderend werken’ wordt de patiënt zo veel mogelijk gestimuleerd activiteiten overdag zelfstandig uit te voeren. In het Neurocentrum van het Amsterdam UMC, locatie VUmc was recentelijk onvoldoende gelegenheid om de principes van het revaliderend werken toe te passen. Veel handelingen te verrichten binnen een korte tijd, ervaren hoge werkdruk en snelle doorstroom van patiënten werden door het multidisciplinaire team benoemd als belemmerende factoren. Door toepassing van Design Thinking is het gelukt de principes van het revaliderend werken op de klinische afdeling te implementeren.

Empathize

De behoeftes van de betrokkenen zijn in kaart gebracht.



Define

Doelstelling:
Het revaliderend werken wordt binnen de dagelijkse zorg door het multidisciplinaire team toegepast.

Subdoelstellingen:
- Het ontwikkelen van online scholing.
- Het vaststellen van benodigde vaardigheden en gedrag.
- Het werken aan de hand van een lijst met vastgestelde gedragingen

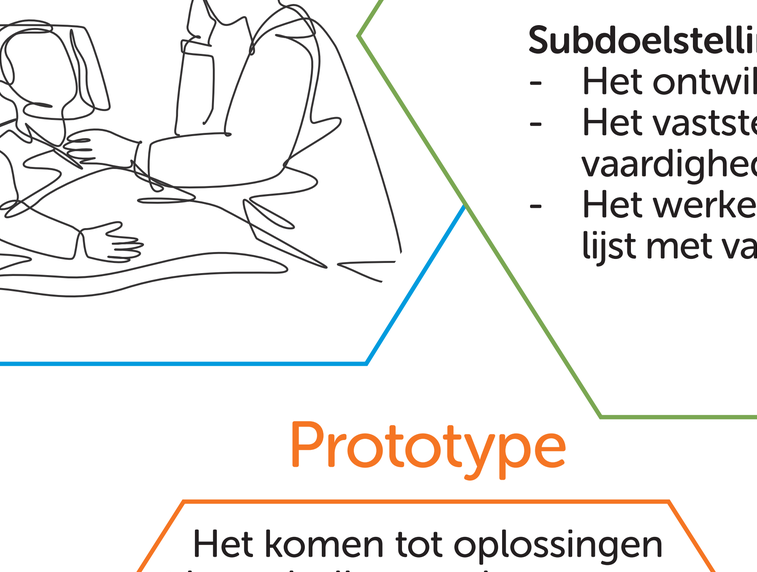
Ideate

Brainstorm: Komen tot ideeën voor scholing, werkprocessen en verslaglegging.



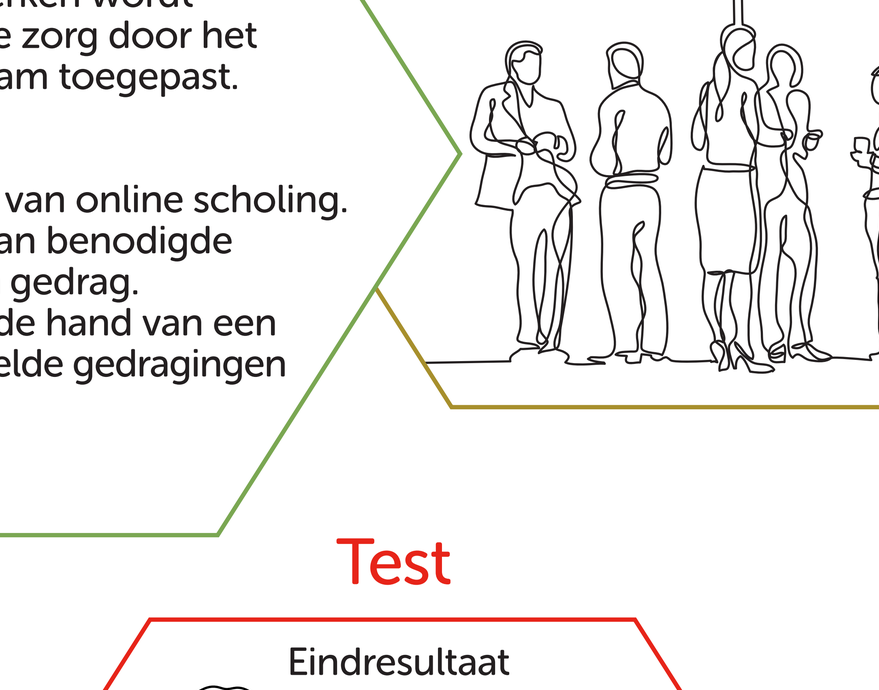
Prototype

Het komen tot oplossingen t.b.v. scholing, werkprocessen en verslaglegging middels iteratief werken.



Test

Eindresultaat



Geïnitieerd door Neurocentrum, Amsterdam UMC, locatie VUmc: A. de Groot (verpleegkundige), M. Rutgers-Koolstra (fysiotherapeut), E.E.M. Schouten-Veldkamp (verpleegkundige), E. Witteveen (ergotherapeut)