

# Wennen aan plannen!

## Acute fase



UMC Utrecht

Jitske Nobel (verpleegkundige), Tjamke Strikwerda (ergotherapeut), Jeanne Hamers (teammanager revalidatie), Maud Pellen (Verpleegkundig Hoofd Zorglijn CVZ), Anne Visser (revalidatie arts)

### Patiënt

"Kan ik even weg van mijn kamer of heb ik therapie?"

"Komt de fysiotherapeut nog vandaag?"

"Wil ik net even rusten, staat er wéér iemand voor m'n neus"

### Familie

"Hij is zo moe en slaapt alleen maar als wij op bezoek zijn"

"Ik zou graag eens aanwezig zijn bij therapie"

"Is de ergotherapeut al geweest vandaag?"

### Verpleegkundigen

Alle disciplines komen in de ochtend, in de middag is de patiënt erg moe

Geen therapeut gezien: in rapportage staat dat patiënt niet op kamer was

Patiënt is moe van ADL en therapeut staat alweer aan het bed

### Therapeuten

Patiënt is niet op kamer aanwezig

Patiënt is te moe van ADL

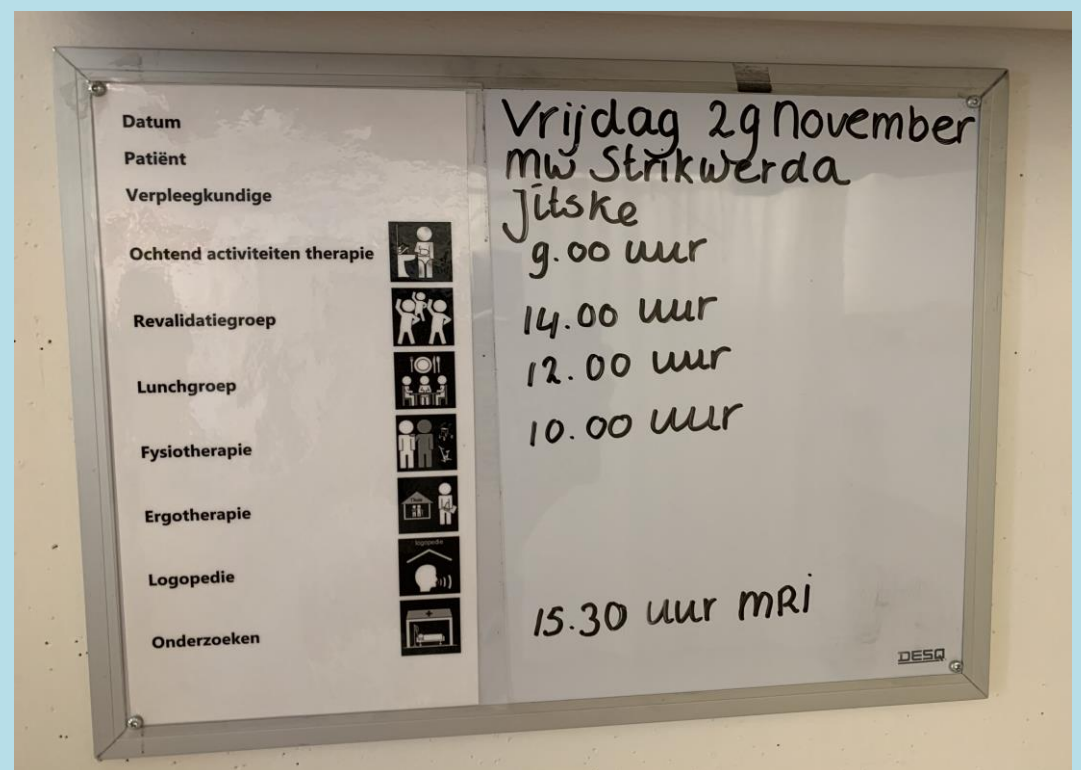
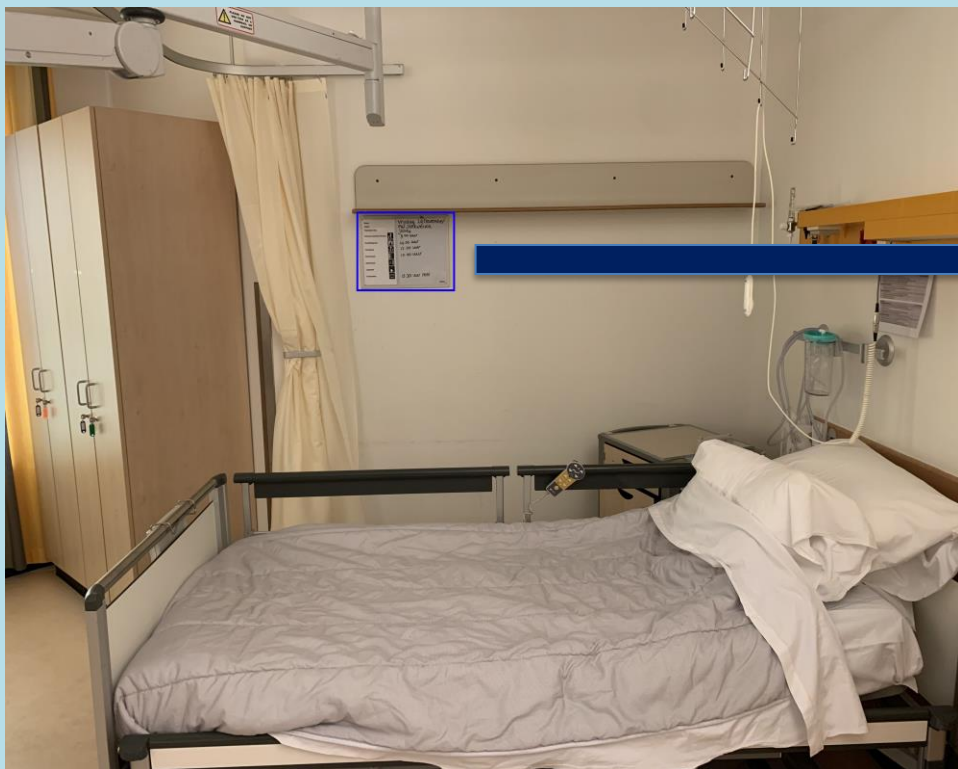
Er is een andere discipline aan het bed.

### Probleemanalyse

Geen tijdsafspraken over de momenten van therapie.

#### Gevolgen:

- ADL zorg niet afgestemd.
- Slechte verdeling van activiteit en rust.
- Patiënten en familie weten niet wanneer er therapie is.
- Therapeuten treffen vaak vermoeide patiënten of lopen patiënt mis



### Werken op afspraak: wennen aan plannen:

- Afspraken worden minimaal 1 dag vooruit gepland.
- Nieuwe afspraken op de dag zelf worden telefonisch doorgegeven
- Verpleegkundige noteert de afspraken op een bord op de kamer van patiënt
- Als de afspraak niet door kan gaan, wordt deze afgebeld.

