



Ketencoördinatorenendag 9 maart 2021



@KNCVANL



Kennisnetwerk CVA Nederland



Info@kennisnetwerkcv.nl



kennisnetwerkcv.nl



Programma 9 maart 2021



9.00 uur

Welkom

Stand van zaken Kennisnetwerk CVA Nederland

Mentimeter

10.15 uur

Vorbereiding implementatie Zorgstandaard Hersenletsel

- Casemanagement
- Kwaliteitscriteria in Wegwijzer/hersenletsel.nl
- Afstemming organisatie van CVA/NAH-zorg in de regionale keten

Pauze

12.00 uur

Escaperoom

Projectenfestival

13.15 uur

Afsluiting



Jaarplan 2021



Door Monique Bergsma, organisatorisch manager

- Herziening zorgstandaard Hersenletsel
- Leernetwerk regionale ketencoördinatoren
- Leernetwerk Knowledge broker netwerk: Design Thinking
- Project Casemanagement
- Evaluatie mogelijkheden verkennen
- Inzet van zorgvragers in de regionale samenwerkingsverbanden
- Webinars
- Symposium vrijdag 3 december



Stand van zaken



Door Bert Vrijhoef, voorzitter bestuur

- Bestuur KNCN
 - Bert Vrijhoef (voorzitter), Anne-Marie Donselaar (SO), Luikje van der Dussen (Reva arts), Vincent Kwa (neuroloog), Sabine van Erp (paramedicus), Michiel Lindhout (Hersenletsel.nl). Er zijn 2 vacatures: verpleegkundige en huisarts
- Netwerkvorming
- Project: verwijzing naar herstelzorg 1^e lijn



Mentimeter

Ga naar [Menti.com](https://www.menti.com)

Toets de volgende inlogcode in: **3210 5154**



Kennismakingsspel in Break out rooms



Vragen:

- Noem je naam en keten
- Interview elkaar over de favoriete vakantiestemming. Degene die antwoord geeft, mag alleen met ja of nee antwoorden.

PAUZE





Zorgstandaard Hersenletsel

- Casemanagement
- Kwaliteitscriteria in Wegwijzer/hersenletsel.nl
- Afstemming van organisatie CVA/NAH zorg in de regionale keten



Casemanagement

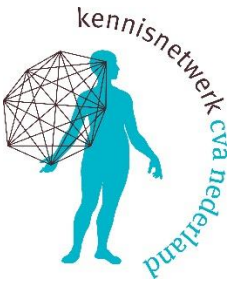
Door Thessa Pieters,
projectmedewerker Kennisnetwerk CVA Nederland



Visiedocument Casemanagement

De Zorgstandaard hersenletsel doet de volgende
aanbeveling over de inzet van casemanagement
hersenletsel:

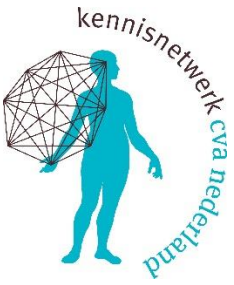
“Personen met hersenletsel en hun naasten kunnen vanaf de
diagnose gebruik maken van casemanagement hersenletsel: een
vast coördinatie- en aanspreekpunt voor zichzelf, de naaste(n)
en alle betrokken professionals.”



Visiedocument Casemanagement

Definitie:

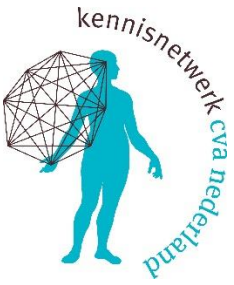
Onder casemanagement hersenletsel wordt verstaan passende nazorg, zorgcoördinatie en cliëntondersteuning voor mensen met hersenletsel en hun naasten. Om de samenhang tussen deze verschillende vormen van ondersteuning te versterken wordt het overkoepelend begrip 'casemanagement hersenletsel' gebruikt.



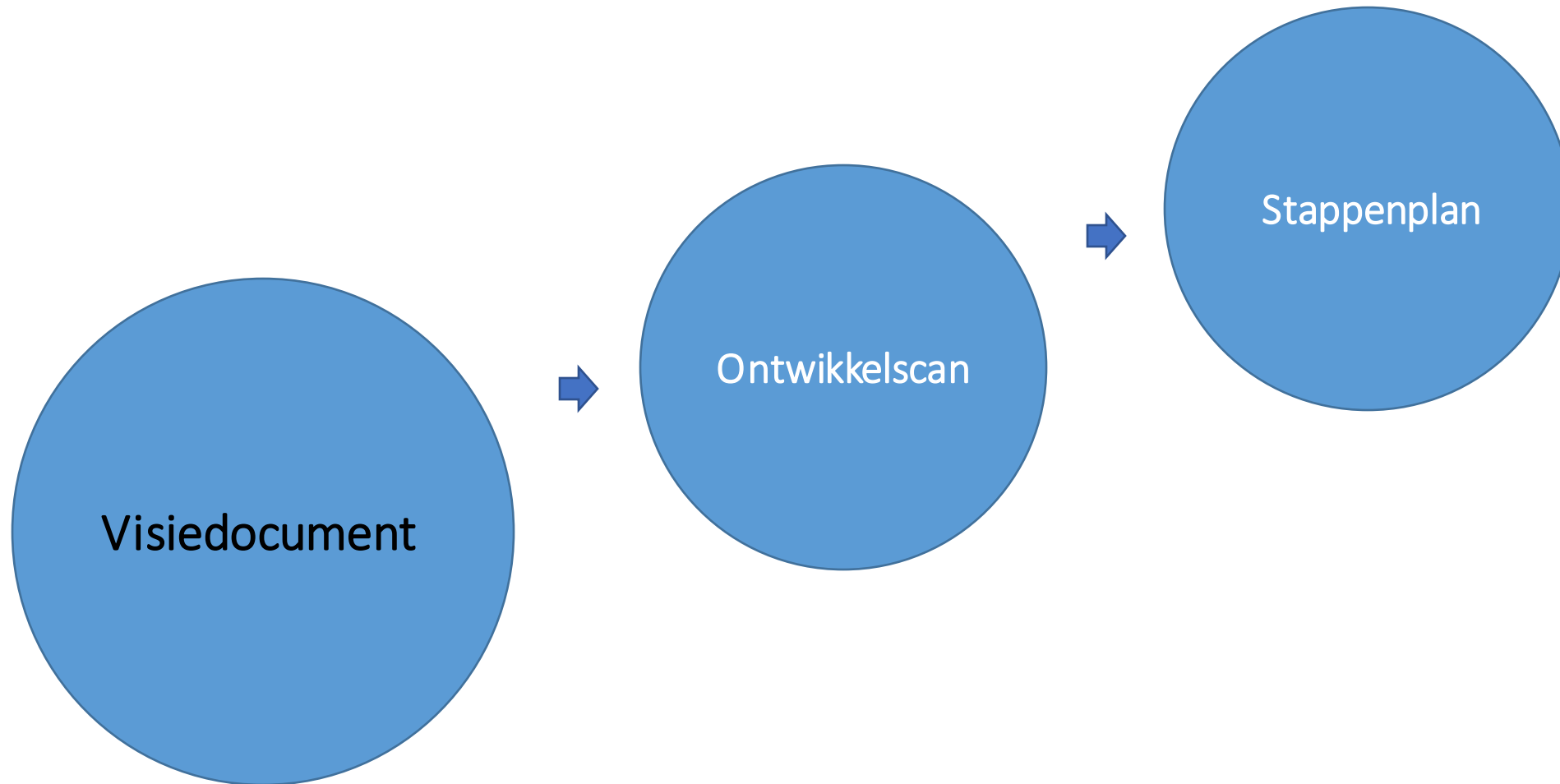
Visiedocument Casemanagement

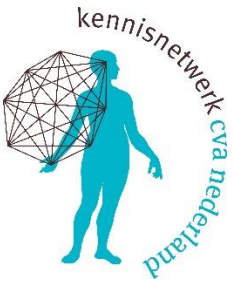
Voordelen voor de zorgvragers:

- ✓ Vinden van de juiste zorg, op het juiste moment, door de juiste persoon, op het juiste tijdstip.
- ✓ Vanaf het moment van ontstaan op weg geholpen in herstel.
- ✓ Voorkomen van achteruitgang van kwaliteit van leven en verminderde participatie.



Visiedocument Casemanagement





Visiedocument Casemanagement

Stappenplan

In dit stappenplan wordt uitgegaan van een regionale coördinator, dat kan een ketencoördinator of een projectleider zijn, die dit stappenplan doorloopt en coördineert ter ondersteuning van de implementatie van het visiedocument Casemanagement. Van het scheppen van draagvlak tot de borging is beschreven hoe dit stapsgewijs kan plaatsvinden.

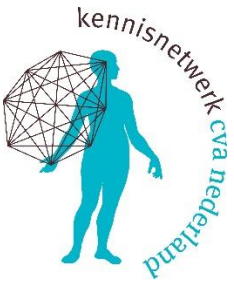


Visiedocument Casemanagement

Ontwikkelscan

De ontwikkelscan is bedoeld als hulpmiddel bij de implementatie van het visiedocument.

Regio's die meedoen aan het Project Casemanagement kunnen hier gebruik van maken om te bepalen waar ontwikkelpunten liggen.



Project Casemanagement

Het Kennisnetwerk biedt gratis begeleiding bij de implementatie door het Project Casemanagement.

In dit project kun je kennismaken met de manier van werken volgens [Design Thinking](#). We doen dit gedurende het jaar in drie bijeenkomsten:

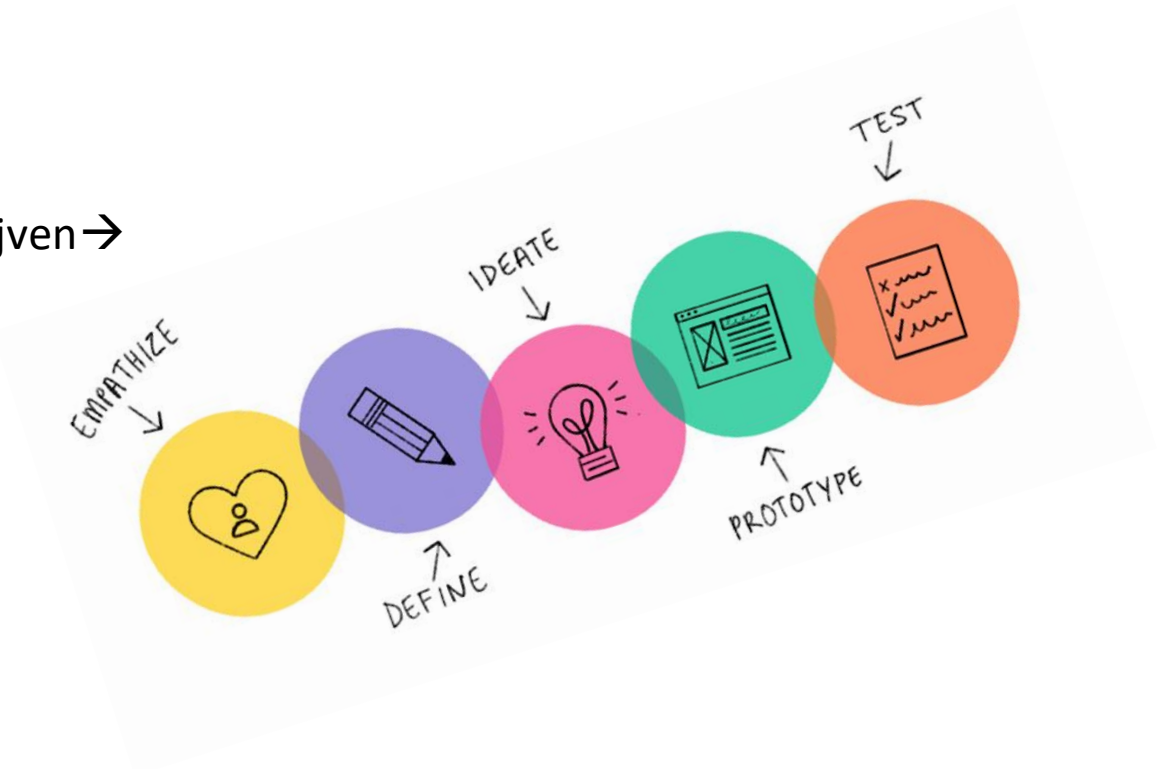
- Opzet van je project
- Verbetercyclus
- Borging

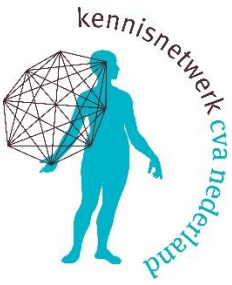
Startdatum: 1 april

Project Casemanagement

Design Thinking:

- ✓ Vanaf de start alle stakeholders betrokken.
- ✓ Kort cyclische manier van projectmatig werken.
- ✓ Betrokkenen bij elkaar → ideale situatie omschrijven → prototype / idee opstellen → testen in de praktijk → evalueren → prototype bijstellen → opnieuw testen, etc

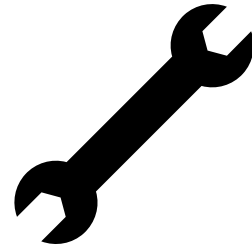




Project Casemanagement

Maak alvast kennis met één van de tools van Design Thinking!

De 5 *waarom* vragen



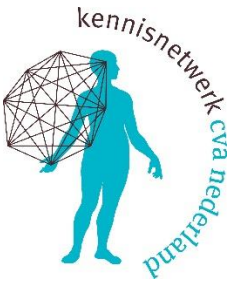
Doel: Kom tot de kern van je probleem of je verbeterpunt, door dieper uitvragen van de situatie.

Project Casemanagement

They brought in a pigeon expert.



He determined
that the birds
were there to
eat the
spiders.



Project Casemanagement

Samen met de ontwikkelscan vormt deze tool een uitstekende basis om je verbeterpunt te definiëren.

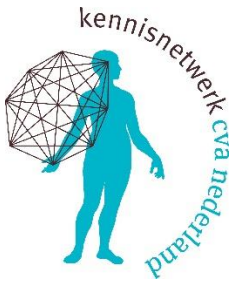
Opdracht:

Zet deze tool in, voor je eigen situatie.

1) Wat is het grootste probleem in het organiseren van de juiste zorg, op de juiste plek van mensen met een CVA na ontslag?

→ Omschrijf dit in één zin, in één minuut.

2) Gebruik de methode van 5 waarom vragen en diep verder uit wat de kern van dat probleem is.



Project Casemanagement

Naar break-out rooms



Overzicht websites voor zorgvragers en naasten.

Door Judith Zadoks

Initiatieven rond toeleiding naar zorg



Initiatieven rond toeleiding naar zorg



Project vanuit Vws, programma Volwaardig leven, 2019-2022. Gespecialiseerde cliëntondersteuning, aanvullend op reguliere zorg, in drie provincies. Doel: Goede zorg en ondersteuning voor mensen met hersenletsel en hun naasten.



Initiatief van Kennisnetwerk CVA en Casemanager Hersenletsel in het kader van implementatie Zorgstandaard Hersenletsel. Visie op de professional casemanagement hersenletsel (PCH) en implementatietraject. Doel: Nazorg voor alle mensen met hersenletsel.



Tweejarig project ten behoeve van het identificeren en ondersteunen van mantelzorgers, uitgevoerd door Wijzelf. Gericht op informele zorg. Doel: Overbelasting mantelzorgers tegengaan



Initiatief van LOHL. Landelijke toegangspoort voor informatie, advies en verwijzing via persoonlijk contact. Regionaal georganiseerd. Doel: Onafhankelijk advies en verwijzing naar passende zorg.



Project vanuit Vws, programma Volwaardig leven. Online overzicht van aanbod voor leven met hersenletsel (sociale kaart). Doel: Goed vindbare informatie over aanbod.



Project vanuit de Hersenstichting, gericht op (h)erkenning van hersenletsel door generalistische zorgverleners, met name huisartsen, en goede verwijzing naar zorg.



Onderdeel van project Casemanager Hersenletsel. Digitale zelfmonitor voor patiënten die het ziekenhuis verlaten met een 'hersenletsel-diagnose'. Inzet van regionaal ReMinder-team. Doel: Preventie van problemen door zelfmonitoring en goede nazorg.

Meer info en contactpersonen



casemanagerhersenletsel

www.casemanagerhersenletsel.nl
info@casemanagerhersenletsel.nl (aanmeldingen)
Judith Zadoks, projectleider,
judith.zadoks@casemanagerhersenletsel.nl
(overige vragen)



PCH

www.kennisnetwerkcv.nl
Thessa Pieters, beleidsmedewerker,
t.pieters@kennisnetwerkcv.nl



mantelzorghersenletsel

<https://www.wijzelf.nl/ons-aanbod/projecten/mantelzorg-hersenletsel>
Jessica Slijpen, projectleider, jessica@wehelpen.nl



www.breinlijn.nl

Mark van Duin, lid projectteam Breinlijn,
MvDuin@sigra.nl



Wegwijzer Hersenletsel

www.wegwijzer-hersenletsel.nl

Dewi van der Vaart, projectleider
dewivandervaart@gmail.com



Leg de link met hersenletsel

www.legdelink.nl

Dewi van der Vaart, projectleider
dewivandervaart@gmail.com



dereminder

www.dereminder.nl

info@dereminder.nl (vragen van cliënten)
judith.zadoks@casemanagerhersenletsel.nl (vragen over implementatie van de ReMinder)

Enkele andere relevante websites



<https://www.youngstroketoolbox.nl>



<https://www.hersenletsel.nl/>



<https://www.hersenletsel-uitleg.nl/>

Hersenstichting



<https://www.hersenstichting.nl/>



Wegwijzer/hersenletsel.nl

Door Dewi van der Vaart, projectleider Wegwijzer.nl

Afstemming CVA/NAH

- Stappenplan om te komen tot een geïntegreerd samenwerkingsverband
- Wat zijn jullie vragen?
Zet ze in de chat!



Escaperoom

Vanaf dit moment bedien je de muis van je computer met je **niet** voorkeurs hand.
Ook ervaar je hoe het is om een verstoorde informatieverwerking te hebben.

Doel Escaperoom:

Informatie verzamelen gebruik website

Instructie Escaperoom:

- Log in, in de website
- De spellen in de website zijn te herkennen aan het jubileum logo
- Alle sleutels voer je in zonder hoofdletters en spaties





Projectenfestival

Aan welke projecten werken de regionale ketens?





Afsluiting

