



Coördinatorenendag CVA/NAH

14 maart 2023



@KNCVANL



Kennisnetwerk CVA Nederland



Info@kennisnetwerkcva.nl



kennisnetwerkcva.nl



Programma 14 maart 2023

- | | |
|-----------|--|
| 10.00 uur | Welkom en inleiding |
| 10.30 uur | Workshop Tweebenig organiseren |
| 12.30 uur | Lunch |
| 13.30 uur | Projectcarroussel
Zelfevaluatie
Handreiking Eerstelijns Herstelzorg
Leg de Link
Knowledge Broker Netwerk
Projecten uit de regio's |
| 16.30 uur | Afsluiting |



Inleiding

Waar staat het Kennisnetwerk CVA NL in maart 2023?

- 40 aangesloten ketens
- 76 Knowledge Brokers, 23 instellingen
- 2 projecten met subsidie
- 1 lopende aanvraag
- Bureau; 2.3 fte



Kennisnetwerk CVA Nederland

Lopende activiteiten:

- Knowledge Broker netwerk
- Project Handreiking Eerstelijns Herstelzorg
- Project Leg de Link kennis(makings)sessies
- Zelfevaluatie
- Managersbijeenkomsten
- Masterplan nazorg
- Zorgstandaard Hersenletsel
- Verbinding KNCN – LOHL
- Save the date symposium CVA/NAH: vrijdag 24 november

- Podcastseries Hersenletsel





Workshop Samenwerken door Tweebenig communiceren

Scholing van Twijnstra&Gudde:

Waar sta jij als coördinator op het grensvlak van tweebenig organiseren?

Wat is tweebenig organiseren?

Samenwerken vraagt om de **moed**
om een deel van de eigen *autonomie*
op te geven in het *vertrouwen* er
meer waarde voor terug te krijgen

Werken op het grensvlak





Workshop Tweebenig communiceren

Wie is in dienst bij een zorginstelling?

Wie is in dienst van een beleidsorganisatie?



Workshop Tweebenig communiceren

Wie is in dienst bij een zorginstelling?

Wie is in dienst van een beleidsorganisatie?



Workshop Tweebenig communiceren

Wat is het voordeel van jouw situatie?

Wat is een spanningsveld of dilemma in jouw situatie?



Workshop Tweebenig communiceren

Er bestaan allerlei spanningsvelden of dilemma's die zich voor kunnen doen tijdens een samenwerking. Ofwel je eigen organisatie heeft vertegenwoordigers aan tafel die een bepaalde koers doorduwen. Of men verwacht van je dat jij het initiatief neemt met alle risico's van dien.

De spanningen worden niet zozeer veroorzaakt door de persoon maar door de plek die je hebt.

Welke spanningsvelden komen jullie tegen in jullie werk als regionaal coördinator? Formuleer de (mogelijke) tegenpolen/dilemma's

Zet je tegenpolen/dilemma's op een post it en plak deze op een vel papier



Workshop Tweebenig communiceren

Kun je een voorbeeld beschrijven van een ongemakkelijke en lastige situatie in het organiseren van de interne samenwerking of afstemming die nodig was voor een samenwerkingsproces met externe partners. Geef een uitgebreide omschrijving van de situatie.

- Om welk samenwerkingsproces met welke partners ging het?
 - Wat was de rol van jouw organisatie en wat maakte het lastig?
 - Welke afdelingen/diensten/collega's waren erbij betrokken?
 - Bij wie was het ongemak het meest voelbaar?
 - Wat was het gevolg hiervan op de rol van jouw organisatie in de externe samenwerking?
 - In hoeverre is deze situatie herkenbaar voor de cultuur binnen jouw netwerk?



Workshop Tweebenig communiceren

Bespreek met elkaar:

- Wat zijn de belangen die aan beide zijden spelen?
- Door welke signalen werd je het spanningsveld gewaar?

Waarom zijn beide waardevol voor jouw netwerk?



Workshop Tweebenig communiceren

Het of-of perspectief

Het en-en perspectief



Workshop Tweebenig communiceren





Workshop Tweebenig communiceren

Samenwerken in onze snel veranderende tijd vraagt veel van organisaties. Dit valt te verklaren vanuit drie perspectieven:

- *Patiënten*: vragen van de overheid/zorg om minder regels te stellen, creatief te zijn en meer ruimte te geven voor initiatieven die leiden tot goede zorg. Tegelijkertijd vragen zij van de overheid/zorg om doelgericht en efficiënt met ons overheidsgeld om te gaan en risico's te beperken.
- Ministerie/bestuurders willen zorginnovatie faciliteren en spelen in op projecten/subsidies. Ze moeten tegelijkertijd het algemeen belang dienen en verantwoording afleggen.
- Zorgverleners worden uitgedaagd om zich te organiseren in netwerken, zelfsturend te zijn en te improviseren. Tegelijkertijd moeten zij werken in een bureaucratie met heldere mandaten en eenduidige, voorspelbare besluitvormingsprocessen.

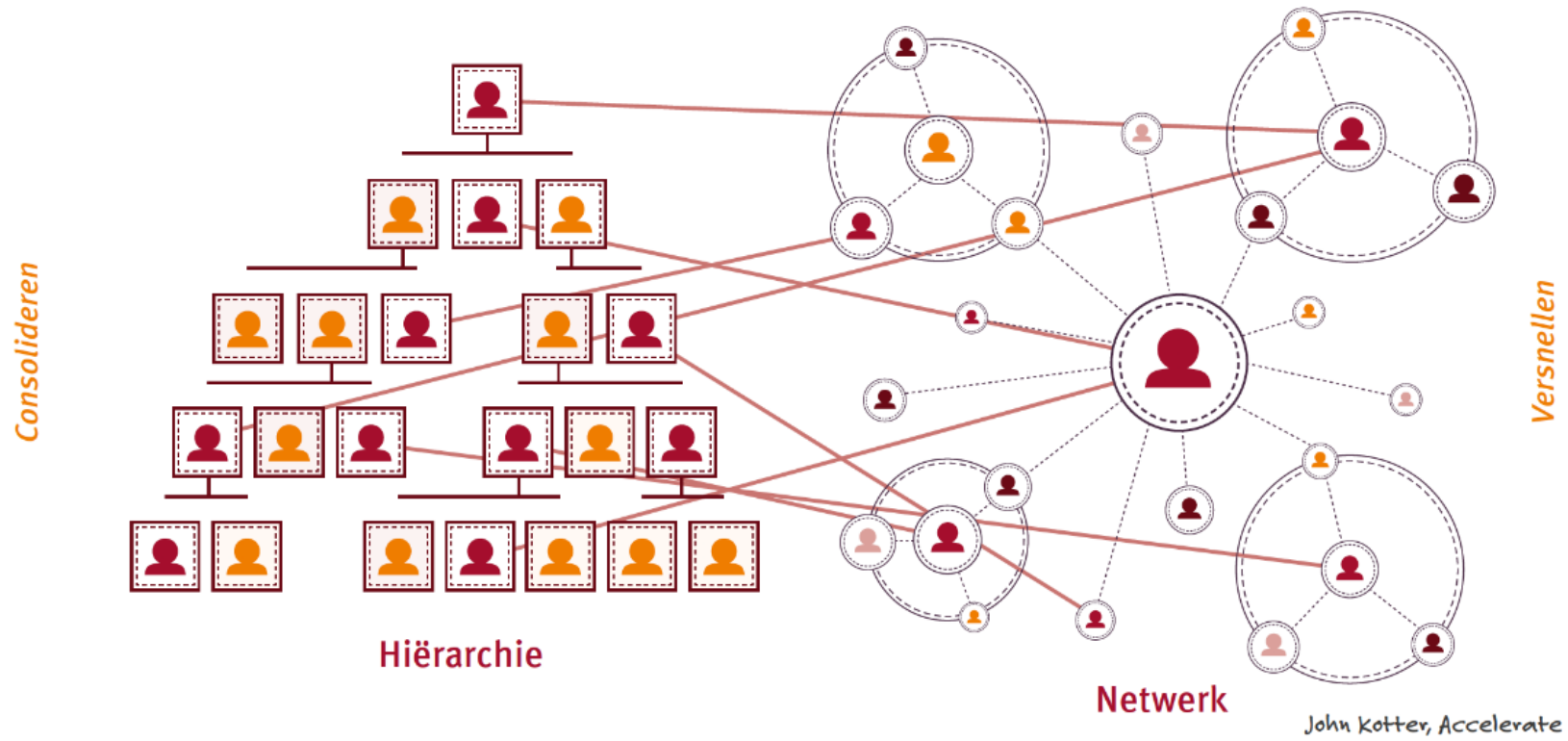


Workshop Tweebenig communiceren

<https://youtu.be/Pc7EVXnF2aI>



Workshop Tweebenig communiceren





Workshop Tweebenig communiceren

Jouw rol als grenswerker (Jouw persoonlijke handtekening in samenwerking)

Er is 5 signaturen te onderscheiden.

Heb jij de test gedaan?





Workshop Tweebenig communiceren

Filmpje De vijf signaturen in Vogelvlucht

<https://opleidingen.tg.nl/mod/assign/view.php?id=2303&action=editsubmission>



Workshop Tweebenig communiceren

De 5 signaturen

<https://opleidingen.tg.nl/mod/page/view.php?id=2029>

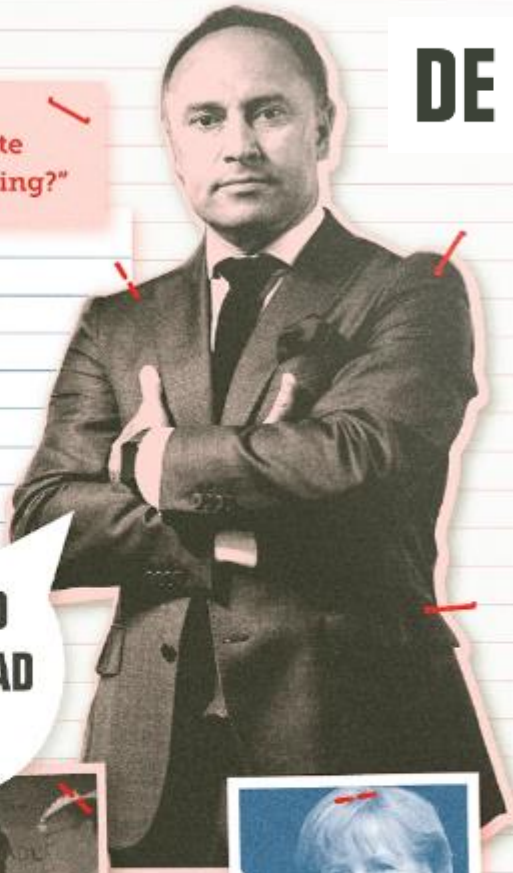


VERBINDINGSVRAAG

"Hoe verbind ik de belangrijkste spelers rond een gedragen beslissing?"

"Niet iedereen kan en moet aan de vergadertafel zien. Het gaat om diegenen die als vertegenwoordiger worden gezien of die dat kunnen organiseren richting hun achterban. Je rol moet gegund worden en verankerd zijn in je eigen organisatie. Met de belangrijkste spelers in positie kan ik zaken doen."

BESLUITELOOSHEID IS DE LAAGSTE GRAAD VAN VRIJHEID



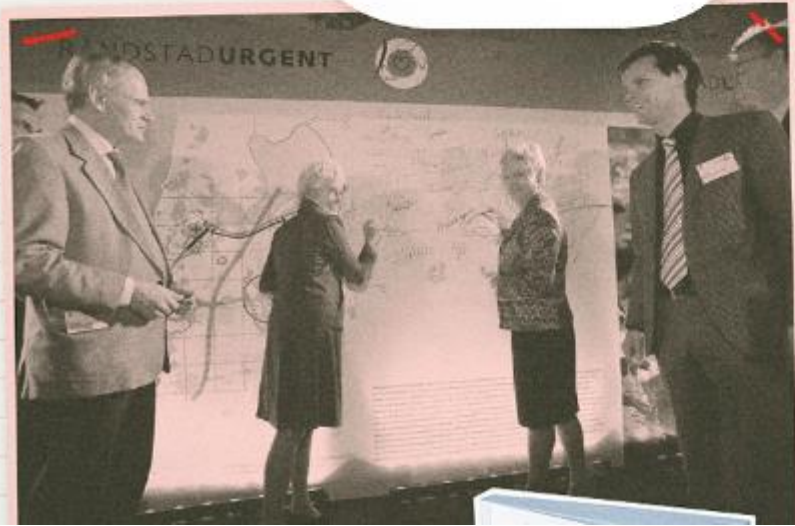
DE GEZAGHEBBENDE ONDERHANDELAAR

HERKENBAAR ALS:

- pragmatisch
- charismatisch
- daadkrachtig

VERBINDEND DOOR:

het benadrukken van onderlinge afhankelijkheden en het creëren van een momentum voor besluitvorming



ANGELA MERKEL



EDITH SCHIPPERS



HANS ALDERS



**DELEN IS
VERMENIG-
VULDIGEN**

VERBINDINGSVRAAG

**"Hoe verbind ik anderen
in een overzichtelijk proces
aan een gewenst resultaat?"**

"Planmatig werken blijft belangrijk,
juist waar het plan niet helemaal
vaststaat."



Gerard Kemkers



Ionica Smeets



DE GRONDIGE ONTWERPER

VERBINDEND DOOR:

het bieden van overzicht en inzicht in
vragen, belangen en perspectieven voor
betere oplossingen

HERKENBAAR ALS:

Analytisch
Betrouwbaar
Structurerend

de betrokken relatiebouwer

HERKENBAAR ALS:

Begaan
Persoonlijk
Informeel

VERBINDEND DOOR:

het creëren van een veilige setting voor
de kwetsbaarheid van mensen en
het bouwen van vertrouwen



SIGNATUREN

de betrokken relatiebouwer



VERBINDINGSVRAAG
"Hoe verbind ik met anderen zodat zij vertrouwen ervaren?"

"Soms wordt er al snel een etiket op partijen geplakt, dan zijn de rollen al gezet. Terwijl je pas kunt samenwerken als je elkaar respecteert, begrijpt en als je van twee kanten bereid bent om je in te leven in de ander. Ik ken diverse werelden van binnenuit en werk aan de informele contacten. Een mens heeft meer kanten dan alleen zijn of haar professionele rol."

Verbind eer
ge begint

THE DEFINITIVE BOOK of BODY LANGUAGE
Allan & Barbara Pease

Met vriendelijke groet,
Willeke Alberti

DE GEDREVEN VOORVECHTER

HERKENBAAR ALS:

Overtuigend
Activerend
Principieel

VERBINDEND DOOR:

het schetsen van een gezamenlijk toekomst-
perspectief dat aanzet tot verandering

SIGNATUREN

DE GEDREVEN VOORVECHTER



MARJAN MINNESMA



MICHELLE OBAMA



JAN ROTMANS



DE
TOEKOMST
IS NU

VERBINDINGSVRAAG

Hoe verbind ik anderen aan mijn
perspectief voor een betere toekomst?

"Ik vind het leuk om verschillende mensen
te enthousiasmeren en te motiveren
voor het doel.





Anton Corbijn



Sander van de Pavert



Loesje



VINDEN
WAT JE NIET
ZOCHT



VERBINDINGSVRAAG

"Hoe verbind ik anderen op zo'n manier dat er een nieuw patroon ontstaat?"

"Iedereen die onderdeel is van het probleem moet onderdeel kunnen worden van een oplossing."

DE VINDINGRIJKE VORMER

HERKENBAAR ALS:

Onconventioneel
Verrassend
Verwarrend

VERBINDEND DOOR:

het laten ontstaan van een beweging in een uitnodigende setting



Workshop Tweebenig communiceren

Zoek iemand met dezelfde signatuur op

Stel elkaar de vraag: wat vind jij spannend?

Plenair:

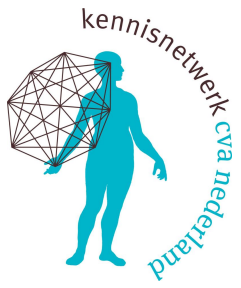
Hoe zie je aan een grondige ontwerper dat hij zich ongemakkelijk voelt. Toetsen bij grondig ontwerper. Etc.

Stijlen uitgelegd

	Wat voegt de signatuur toe aan in een Team	Wat vindt een Signatuur spannend	Wat doet een Signatuur als het spannend wordt
DE GEZAGHEBBENDE ONDERHANDELAAR	<ul style="list-style-type: none"> - Voortgang - Daadkracht - Effectiviteit 	<ul style="list-style-type: none"> - Er geen besluiten worden genomen - Mensen het spel niet slim spelen - Kansen niet worden gepakt 	<ul style="list-style-type: none"> - Duwen - Zijn positie of macht inzetten - Onredelijk worden
<i>de betrokken relatiebouwer</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Sfeer - Teambinding - Informaliteit 	<ul style="list-style-type: none"> - Mensen niet respectvol met elkaar omgaan - Mensen teveel met zichzelf bezig zijn - Je persoonlijk wordt aangevallen 	<ul style="list-style-type: none"> - Gespannen raken - Stil vallen - Slecht slapen
DE GRONDIGE ONTWERPER	<ul style="list-style-type: none"> - Structuur en Overzicht - Gemeenschappelijke planning en doelen 	<ul style="list-style-type: none"> - Mensen afspraken niet nakomen - Er te weinig informatie op tafel ligt - De context steeds verandert 	<ul style="list-style-type: none"> - Raakt de draad kwijt - Verliest zich in details - Trapt op de rem
DE GEDREVEN VOORVECHTER	<ul style="list-style-type: none"> - Enthousiasme voor het doel - Het goede verhaal naar buiten - Overtuigingskracht 	<ul style="list-style-type: none"> - Mensen teveel relativieren - Mensen voortdurend praktische bezwaren opwerpen - De passie ontbreekt 	<ul style="list-style-type: none"> - Gaat drammen - Wordt onredelijk - Gooit het bijltje erbij neer
DE VINDINGRIJKE VORMER	<ul style="list-style-type: none"> - Creativiteit - Andere perspectieven - Vernieuwing 	<ul style="list-style-type: none"> - Mensen blijven hangen in procedures en patronen - Je wordt ingekaderd en beperkt 	<ul style="list-style-type: none"> - Houdt (voortdurend) een spiegel voor - Wordt opstandig en gaat klieren







Zelfevaluatie

Door Astrid Bouman, webbouwer

Uitnodiging via link in een mail

Aan: ketencoordinator

Kopie:

Blinde kopie:

Antwoord:

Onderwerp: Zelfevaluatie ketens en netwerken in 2023

Van: Astrid Bouman – astrid@zinster.nl

Grootte bericht: 20 KB

Beste Ketencoördinator,

Bijgaand mailen we je de link naar de Zelfevaluatie 2023.
Zou je deze voor xxx willen invullen?

staging.kennisnetwerkcva.nl



Met vriendelijke groet,

Tamar Kwakkel

Projectmedewerker

Kennisnetwerk CVA Nederland

T: 06-30662605

E: t.kwakkel@kennisnetwerkcva.nl

W: www.kennisnetwerkcva.nl

Werkdagen: maandag, dinsdagochtend en donderdag

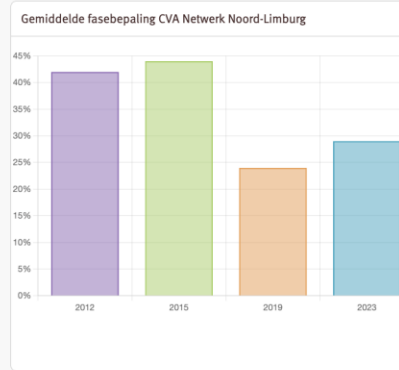
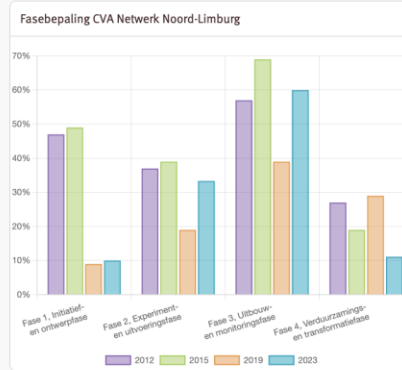


Vragen?



Resultaten zelfevaluatie

Aantal ketens ingevuld 2



Vragen + antwoorden

FILTER

Fase

Fase 1

Fase 2

Fase 3

Fase 4

Antwoord

Ja

Nee

Nr	Vraag	Antwoord
1	Eén gezamenlijk centraal punt/ingang waar een cliënt met zijn hulpvraag terecht kan	ja
2	Cliënteninformatie over zorg van diverse ketenpartners gezamenlijk aanbieden	nee
3	Zorgverleners gaan na of de door de keten verstrekte informatie en voorlichting begrepen wordt door cliënten en aansluit bij hun situatie	nee
4	Methoden inzetten die het eigen vermogen en de zelfregie van een cliënt bevorderen als onderdeel van ketenzorg	ja
5	Digitaal systeem waarbij cliënteninformatie tussen partners uitgewisseld kan worden	nee
6	Het ontwikkelen van specifieke zorgprogramma's voor subgroepen van cliënten binnen de keten	nee
7	Flexibiliteit in het aanpassen van de ketenzorg voor individuele cliënten inbouwen	ja



[Home](#) » Invulformulier zelfevaluatie

Invulformulier zelfevaluatie

Om verder te kunnen moet u eerst inloggen.

> Brochure

> Knowledge broker netwerk

- Jaarthema 2022
- Regiokartrekkers
- Bijeenkomsten Knowledge Brokers
- Resultaten 2020- 2021

> Kwaliteitsstandaarden

> Projectmatig werken

> Publicaties

> Thema's

> Tools

> Webinars & podcasts



Inloggen

astrid@zinster.nl



.....



Inloggen...

[Wachtwoord vergeten?](#)

[Creëer een nieuw account](#)

Onthoud mijn wachtwoord

Deze website is voor zorgprofessionals. Is de instelling waar u werkt aangesloten bij het Kennisnetwerk CVA Nederland, dan kunt u een account aanvragen.



Kennisnetwerk
CVA Nederland

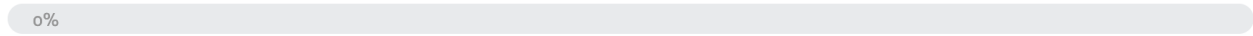
Wat zoekt u?



Home » Zelfevaluatie 2023

Zelfevaluatie 2023

Stap 1 van 4 - Cliëntgerichtheid



Uw keten: (33) *(Vereist)*

CVA Netwerk Noord-Limburg

Cluster: Cliëntgerichtheid

1. Eén gezamenlijk centraal punt/ingang waar een cliënt met zijn hulpvraag terecht kan *(Vereist)*

Ja Nee

2. Cliënteninformatie over zorg van diverse ketenpartners gezamenlijk aanbieden *(Vereist)*

Ja Nee

3. Zorgverleners gaan na of de door de keten verstrekte informatie en voorlichting begrepen wordt door cliënten en aansluit bij hun situatie *(Vereist)*

Ja Nee

4. Methoden inzetten die het eigen vermogen en de zelfregie van een cliënt bevorderen als onderdeel van ketenzorg *(Vereist)*

Ja Nee

5. Digitaal systeem waarbij cliënteninformatie tussen partners uitgewisseld kan worden *(Vereist)*

- > Brochure
- > Knowledge broker netwerk
 - Jaarthema 2022
 - Regiokartrekkers
 - Bijeenkomsten Knowledge Brokers
 - Resultaten 2020- 2021
- > Kwaliteitsstandaarden
- > Projectmatig werken
- > Publicaties
- > Thema's
- > Tools
- > Webinars & podcasts



Kennisnetwerk CVA Nederland

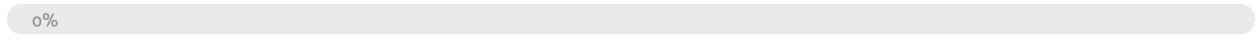
Wat zoekt u? [Search icon]



Home » Zelfevaluatie 2023

Zelfevaluatie 2023

Stap 1 van 4 - Cliëntgerichtheid



Uw keten: (33) *(Vereist)*

CVA Netwerk Noord-Limburg [Dropdown arrow]

Cluster: Cliëntgerichtheid

1. Eén gezamenlijk centraal punt/ingang waar een cliënt met zijn hulpvraag terecht kan *(Vereist)*

Ja Nee

2. Cliënteninformatie over zorg van diverse ketenpartners gezamenlijk aanbieden *(Vereist)*

Ja Nee

3. Zorgverleners gaan na of de door de keten verstrekte informatie en voorlichting begrepen wordt door cliënten en aansluit bij hun situatie *(Vereist)*

Ja Nee

4. Methoden inzetten die het eigen vermogen en de zelfregie van een cliënt bevorderen als onderdeel van ketenzorg *(Vereist)*

Ja Nee

5. Digitaal systeem waarbij cliënteninformatie tussen partners uitgewisseld kan worden *(Vereist)*

- > Brochure
- > Knowledge broker netwerk
 - Jaarthemata 2022
 - Regiokartrekkers
 - Bijeenkomsten Knowledge Brokers
 - Resultaten 2020- 2021
- > Kwaliteitsstandaarden
- > Projectmatig werken
- > Publicaties
- > Thema's
- > Tools
- > Webinars & podcasts

3. Zorgverleners gaan na of de door de keten verstrekte informatie en voorlichting begrepen wordt door cliënten en aansluit bij hun situatie *(Vereist)*

Ja Nee

4. Methoden inzetten die het eigen vermogen en de zelfregie van een cliënt bevorderen als onderdeel van ketenzorg *(Vereist)*

Ja Nee

5. Digitaal systeem waarbij cliënteninformatie tussen partners uitgewisseld kan worden *(Vereist)*

Ja Nee

6. Het ontwikkelen van specifieke zorgprogramma's voor subgroepen van cliënten binnen de keten *(Vereist)*

Ja Nee

7. Flexibiliteit in het aanpassen van de ketenzorg voor individuele cliënten inbouwen *(Vereist)*

Ja Nee

8. Aandacht voor complexe cliënten waarbij meerdere (al dan niet met elkaar te maken hebbende) aandoeningen/ziekten of problemen tegelijk spelen inbouwen *(Vereist)*

Ja Nee

9. Een protocol (gezamenlijke procedure) toepassen voor structurele opvolging (follow-up) van cliënten *(Vereist)*

Ja Nee

10. Cliëntenfeedback en cliëntervaringen verzamelen ter verbetering van de keten *(Vereist)*

Ja Nee

----- Einde clustersectie -----

Volgende

 Opslaan en later doorgaan

> Publicaties

> Thema's

> Tools

> Webinars & podcasts



Kennisnetwerk
CVA Nederland

Wat zoekt u?

- Wegwijzer Hersenletsel
- Forum & Leden
- Ketens & netwerken

Home » Zelfevaluatie 2023

Zelfevaluatie 2023

Link om later door te gaan met bewerken

Gebruik de volgende link om terug te komen en dit formulier vanaf elke computer verder in te vullen.

https://staging.kennisnetwerkcv.nl/zelfevaluatie-2023/?gf_token=608272d89d704c33be39d755a2fc1683

Opmerking: deze link verloopt na 30 dagen.
Voer je e-mailadres in als je de link per e-mail wilt ontvangen.

E-mailadres

Link versturen

- > Brochure
- > Knowledge broker netwerk
 - Jaarthema 2022
 - Regiokartrekkers
 - Bijeenkomsten Knowledge Brokers
 - Resultaten 2020- 2021
- > Kwaliteitsstandaarden
- > Projectmatig werken
- > Publicaties
- > Thema's
- > Tools
- > Webinars & podcasts

Tussentijds opslaan kan.

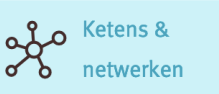
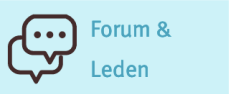
Bewaar de mail goed ;-)





Kennisnetwerk
CVA Nederland

Wat zoekt u?



Home » Zelfevaluatie 2023

Zelfevaluatie 2023

Stap 2 van 4 - Ketenregie en logistiek



Cluster: Ketenregie en logistiek

- 11. Afspraken maken over de routing en logistiek van cliënten in de keten (oa wacht- en doorlooptijden) *(Vereist)*
 Ja Nee
- 12. Afspraken over in- door- en uitstroom van cliënten maken *(Vereist)*
 Ja Nee
- 13. Afspraken maken over verwijzing en overdracht van cliënten binnen de keten *(Vereist)*
 Ja Nee
- 14. Afspraken maken over verwijzing van cliënten naar partners buiten de keten *(Vereist)*
 Ja Nee
- 15. Afspraken maken over de planning van onderzoek en behandeling *(Vereist)*
 Ja Nee
- 16. Vaststellen of met urgentie categorieën voor cliënten gewerkt wordt in de keten en hoe deze gedefinieerd zijn *(Vereist)*
 Ja Nee

- > Brochure
- > Knowledge broker netwerk
 - Jaarthemata 2022
 - Regiokartrekkers
 - Bijeenkomsten Knowledge Brokers
 - Resultaten 2020- 2021
- > Kwaliteitsstandaarden
- > Projectmatig werken
- > Publicaties
- > Thema's
- > Tools
- > Webinars & podcasts



Kennisnetwerk
CVA Nederland

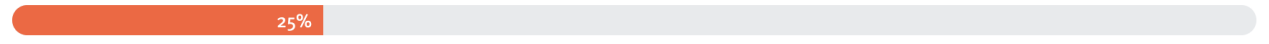
Wat zoekt u?

- Wegwijzer Hersenletsel
- Forum & Leden
- Ketens & netwerken

Home » Zelfevaluatie 2023

Zelfevaluatie 2023

Stap 2 van 4 - Ketenregie en logistiek



Cluster: Ketenregie en logistiek

- 11. Afspraken maken over de routing en logistiek van cliënten in de keten (oa wacht- en doorlooptijden) *(Vereist)*
 Ja Nee
- 12. Afspraken over in- door- en uitstroom van cliënten maken *(Vereist)*
 Ja Nee
- 13. Afspraken maken over verwijzing en overdracht van cliënten binnen de keten *(Vereist)*
 Ja Nee
- 14. Afspraken maken over verwijzing van cliënten naar partners buiten de keten *(Vereist)*
 Ja Nee
- 15. Afspraken maken over de planning van onderzoek en behandeling *(Vereist)*
 Ja Nee
- 16. Vaststellen of met urgentie categorieën voor cliënten gewerkt wordt in de keten en hoe deze gedefinieerd zijn *(Vereist)*
 Ja Nee

- > Brochure
- > Knowledge broker netwerk
 - Jaarthema 2022
 - Regiokartrekkers
 - Bijeenkomsten Knowledge Brokers
 - Resultaten 2020- 2021
- > Kwaliteitsstandaarden
- > Projectmatig werken
- > Publicaties
- > Thema's
- > Tools
- > Webinars & podcasts

> Webinars & podcasts

Ja Nee

17. Afspraken maken over het einde van een zorgtraject bij (één van de) ketenpartners bijvoorbeeld bij ontslag of het afsluiten van een casus *(Vereist)*

Ja Nee

18. Afspraken maken tussen de partners over hoe om te gaan met voorkeuren van cliënten *(Vereist)*

Ja Nee

19. Afspraken maken over welke ondersteuning geboden wordt aan cliënten die moeten wachten/niet direct hulp kunnen krijgen *(Vereist)*

Ja Nee

20. Afspraken maken over hoe ketenpartners onderling informatie uitwisselen (wat, wie, hoe) *(Vereist)*

Ja Nee

21. Afspraken maken over omgaan met en uitwisselen van cliëntgegevens *(Vereist)*

Ja Nee

22. Gebruik maken van uniforme nummers van cliënten door de hele keten heen (bv geboortedatum, bsn numer) *(Vereist)*

Ja Nee

23. Koppelingen ontwikkelen tussen de digitale informatie systemen van partners *(Vereist)*

Ja Nee

24. Een gezamenlijk cliëntdossier gebruiken dat voor alle partners toegankelijk is *(Vereist)*

Ja Nee

25. Binnen de keten gemeenschappelijke zorgplannen hanteren *(Vereist)*

Ja Nee

26. Afspraken maken over hoe specialistische kennis tussen ketenpartners wordt uitgewisseld en benut *(Vereist)*

Ja Nee

27. Inzetten van gespecialiseerde verpleegkundigen die ketenbreed werkzaam zijn *(Vereist)*

Ja Nee

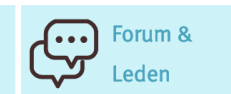
28. Case management aanbieden voor cliënten met complexe zorgvragen *(Vereist)*

Ja Nee



Kennisnetwerk
CVA Nederland

Wat zoekt u?



Home » Zelfevaluatie 2023

Zelfevaluatie 2023

Stap 3 van 4 - Resultaatsmanagement



Cluster: Resultaatsmanagement

29. Prestatie indicatoren benoemen voor het evalueren van de resultaten van de ketenzorg *(Vereist)*

Ja Nee

30. Kwaliteitsnormen afspreken voor de prestaties van de hele keten *(Vereist)*

Ja Nee

31. Kwaliteitsnormen afspreken voor de prestaties van ketenpartners *(Vereist)*

Ja Nee

32. Informatie over de cliëntstromen binnen de keten verzamelen *(Vereist)*

Ja Nee

33. Informatie over cliëntgerelateerde uitkomsten verzamelen *(Vereist)*

Ja Nee

34. Cliëntwaardering meten voor de gehele keten *(Vereist)*

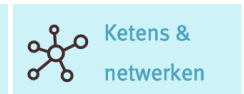
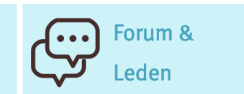
Ja Nee

- > Brochure
- > Knowledge broker netwerk
 - Jaartheme 2022
 - Regiokartrekkers
 - Bijeenkomsten Knowledge Brokers
 - Resultaten 2020- 2021
- > Kwaliteitsstandaarden
- > Projectmatig werken
- > Publicaties
- > Thema's
- > Tools
- > Webinars & podcasts



Kennisnetwerk
CVA Nederland

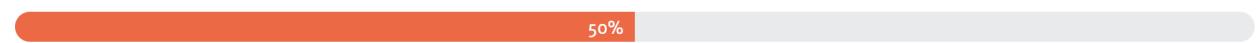
Wat zoekt u?



Home » Zelfevaluatie 2023

Zelfevaluatie 2023

Stap 3 van 4 - Resultaatsmanagement



Cluster: Resultaatsmanagement

29. Prestatie indicatoren benoemen voor het evalueren van de resultaten van de ketenzorg (Vereist)

Ja Nee

30. Kwaliteitsnormen afspreken voor de prestaties van de hele keten (Vereist)

Ja Nee

31. Kwaliteitsnormen afspreken voor de prestaties van ketenpartners (Vereist)

Ja Nee

32. Informatie over de cliëntstromen binnen de keten verzamelen (Vereist)

Ja Nee

33. Informatie over cliëntgerelateerde uitkomsten verzamelen (Vereist)

Ja Nee

34. Cliëntwaardering meten voor de gehele keten (Vereist)

Ja Nee

- > Brochure
- > Knowledge broker netwerk
 - Jaarthema 2022
 - Regiokartrekkers
 - Bijeenkomsten Knowledge Brokers
 - Resultaten 2020- 2021
- > Kwaliteitsstandaarden
- > Projectmatig werken
- > Publicaties
- > Thema's
- > Tools
- > Webinars & podcasts

> Webinars & podcasts

35. Informatie over de financiële kosten en opbrengsten van de keten verzamelen *(Vereist)*

Ja Nee

36. Effecten van samenwerking op de productie van iedere partner zichtbaar maken *(Vereist)*

Ja Nee

37. Afspraken maken over eenduidig gebruik van indicatoren in de keten *(Vereist)*

Ja Nee

38. Een systematiek hanteren van periodieke toetsing en evaluatie van afspraken, aanpak en resultaten *(Vereist)*

Ja Nee

39. Registreren en analyseren van (bijna)fouten in de keten *(Vereist)*

Ja Nee

40. Monitoren van resultaten en successen naar aanleiding van ingezette veranderingen binnen de keten *(Vereist)*

Ja Nee

41. Ketebrede werkgroepen inrichten gericht op verbetering van de keten *(Vereist)*

Ja Nee

42. Feedback geven aan ketenpartners over het verloop van overdrachten *(Vereist)*

Ja Nee

43. Professionals geven elkaar feedback en/of professionals ontvangen reminders over de uitvoering van de zorg *(Vereist)*

Ja Nee

44. Toetsen of de zorg overeenstemt met evidencebased richtlijnen of professionele standaarden *(Vereist)*

Ja Nee

45. De resultaten van de benchmark in de keten delen tbv verbetering van de keten. *(Vereist)*

Ja Nee

----- Einde clustersectie -----

Zelfevaluatie 2023

Stap 4 van 4 - Optimale zorg



Cluster: Optimale zorg

46. De behoeften van cliënten systematisch inzichtelijk maken en vastleggen voor de keten *(Vereist)*

Ja Nee

47. Een multidisciplinair zorgprotocol voor de keten ontwikkelen *(Vereist)*

Ja Nee

48. Gebruiken van evidencebased richtlijnen en standaarden *(Vereist)*

Ja Nee

49. cliëntvertegenwoordigers betrekken bij het monitoren van de resultaten van de keten *(Vereist)*

Ja Nee

50. cliëntvertegenwoordigers betrekken bij verbetertrajecten in de keten *(Vereist)*

Ja Nee

51. cliënten een nazorgproject aanbieden (na de klinische en revalidatiefase) met een helder aanspreekpunt *(Vereist)*

Ja Nee

52. Een 24-uurs beschikbaarheid (7 dagen per week) van trombolysen organiseren in de keten *(Vereist)*

Ja Nee

----- Einde clustersectie -----

Definitieve versie

Ja, this is it

Vorige

Versturen

Opslaan en later doorgaan

- > Brochure
- > Knowledge broker netwerk
 - Jaarthemata 2022
 - Regiokartrekkers
 - Bijeenkomsten Knowledge Brokers
 - Resultaten 2020- 2021
- > Kwaliteitsstandaarden
- > Projectmatig werken
- > Publicaties
- > Thema's
- > Tools
- > Webinars & podcasts

Zelfevaluatie 2023

Stap 4 van 4 - Optimale zorg



Cluster: Optimale zorg

46. De behoeften van cliënten systematisch inzichtelijk maken en vastleggen voor de keten *(Vereist)*

Ja Nee

47. Een multidisciplinair zorgprotocol voor de keten ontwikkelen *(Vereist)*

Ja Nee

48. Gebruiken van evidencebased richtlijnen en standaarden *(Vereist)*

Ja Nee

49. cliëntvertegenwoordigers betrekken bij het monitoren van de resultaten van de keten *(Vereist)*

Ja Nee

50. cliëntvertegenwoordigers betrekken bij verbetertrajecten in de keten *(Vereist)*

Ja Nee

51. cliënten een nazorgproject aanbieden (na de klinische en revalidatiefase) met een helder aanspreekpunt *(Vereist)*

Ja Nee

52. Een 24-uurs beschikbaarheid (7 dagen per week) van trombolyse organiseren in de keten *(Vereist)*

Ja Nee

----- Einde clustersectie -----

Definitieve versie

Ja, this is it

Vorige

Versturen

Opslaan en later doorgaan

- > Brochure
- > Knowledge broker netwerk
 - Jaartheme 2022
 - Regiokartrekkers
 - Bijeenkomsten Knowledge Brokers
 - Resultaten 2020- 2021
- > Kwaliteitsstandaarden
- > Projectmatig werken
- > Publicaties
- > Thema's
- > Tools
- > Webinars & podcasts



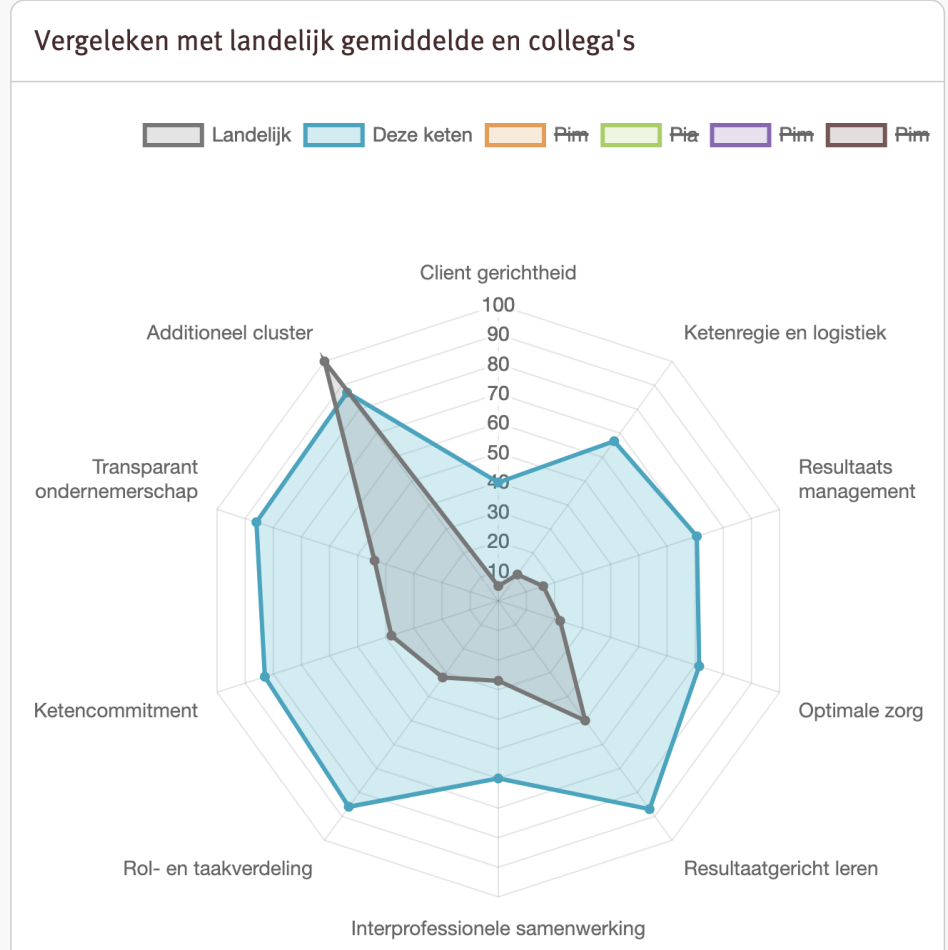
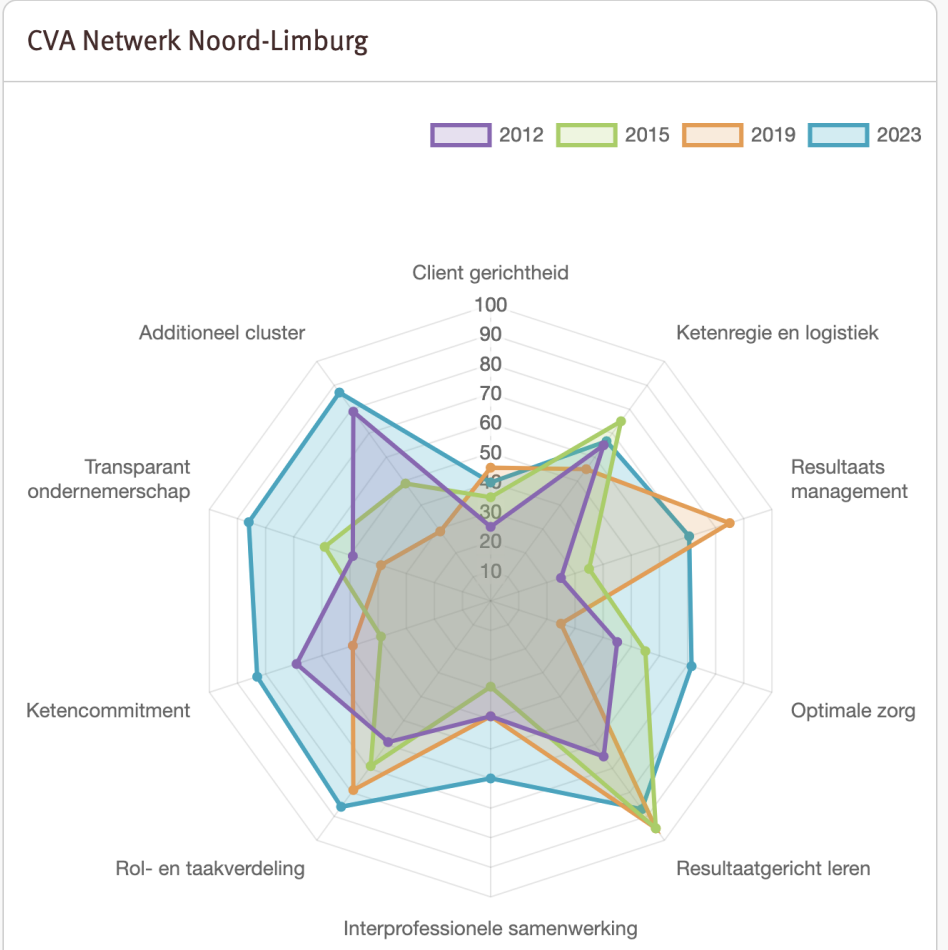
Kennisnetwerk
CVA Nederland

Wat zoekt u?

- Wegwijzer Hersenletsel
- Forum & Leden
- Ketens & netwerken

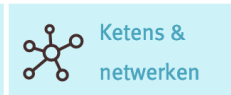
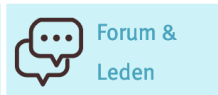
Resultaten zelfevaluatie

Aantal ketens ingevuld 2



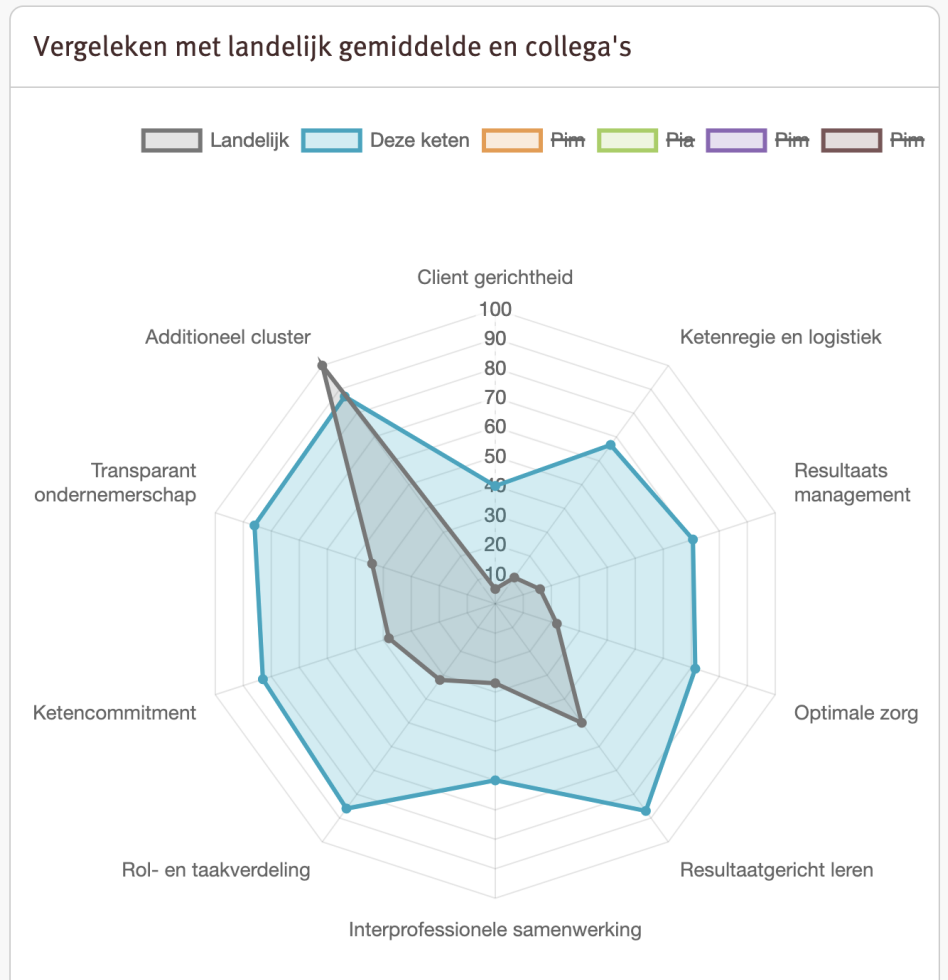
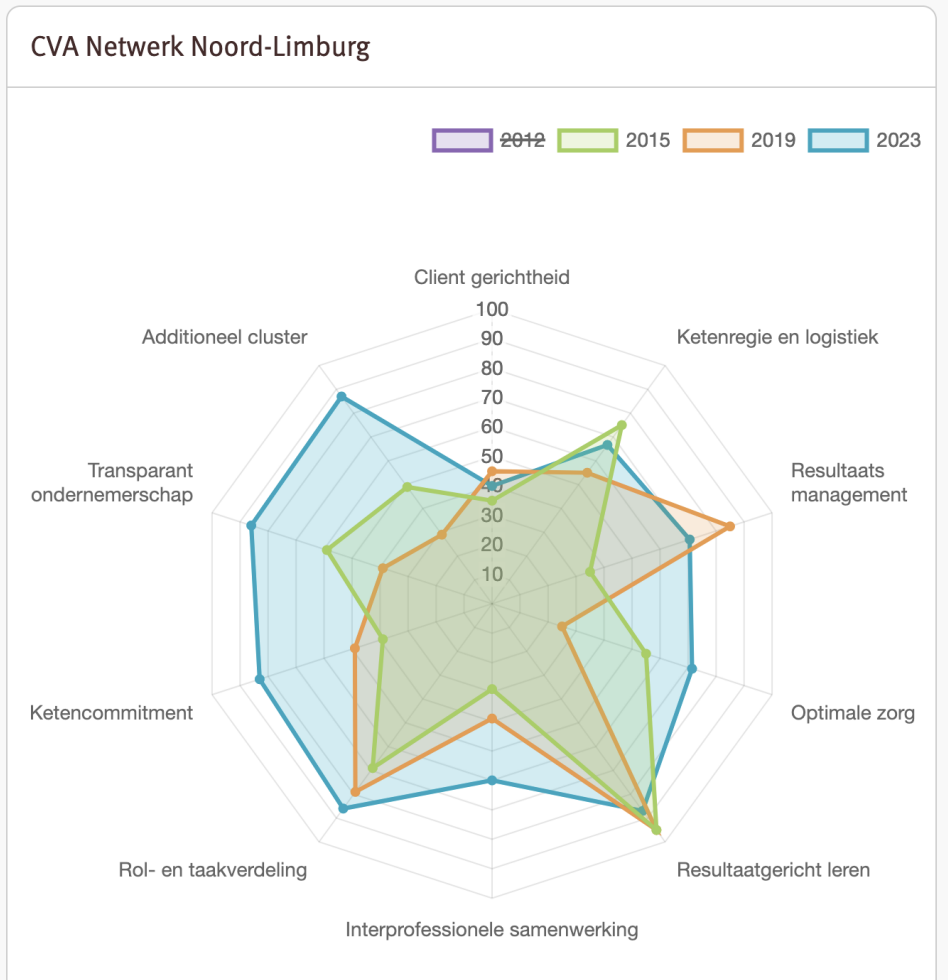


Wat zoekt u?



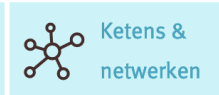
Resultaten zelfevaluatie

Aantal ketens ingevuld 2



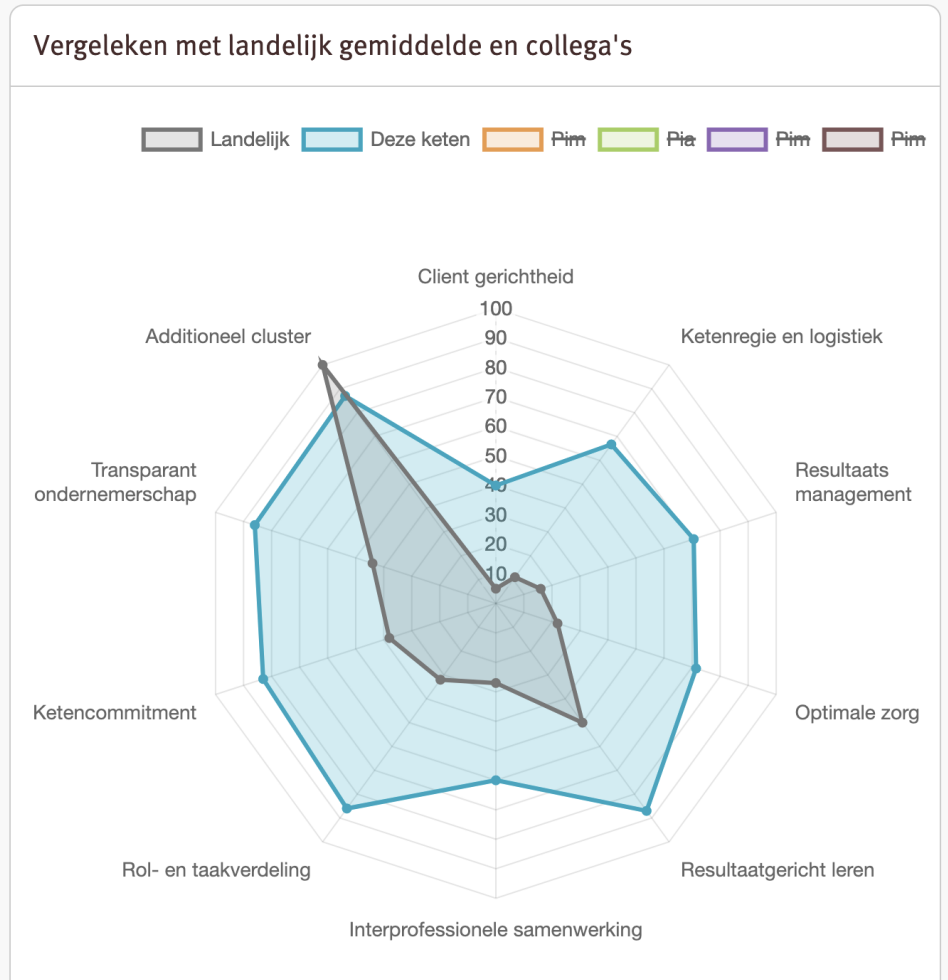
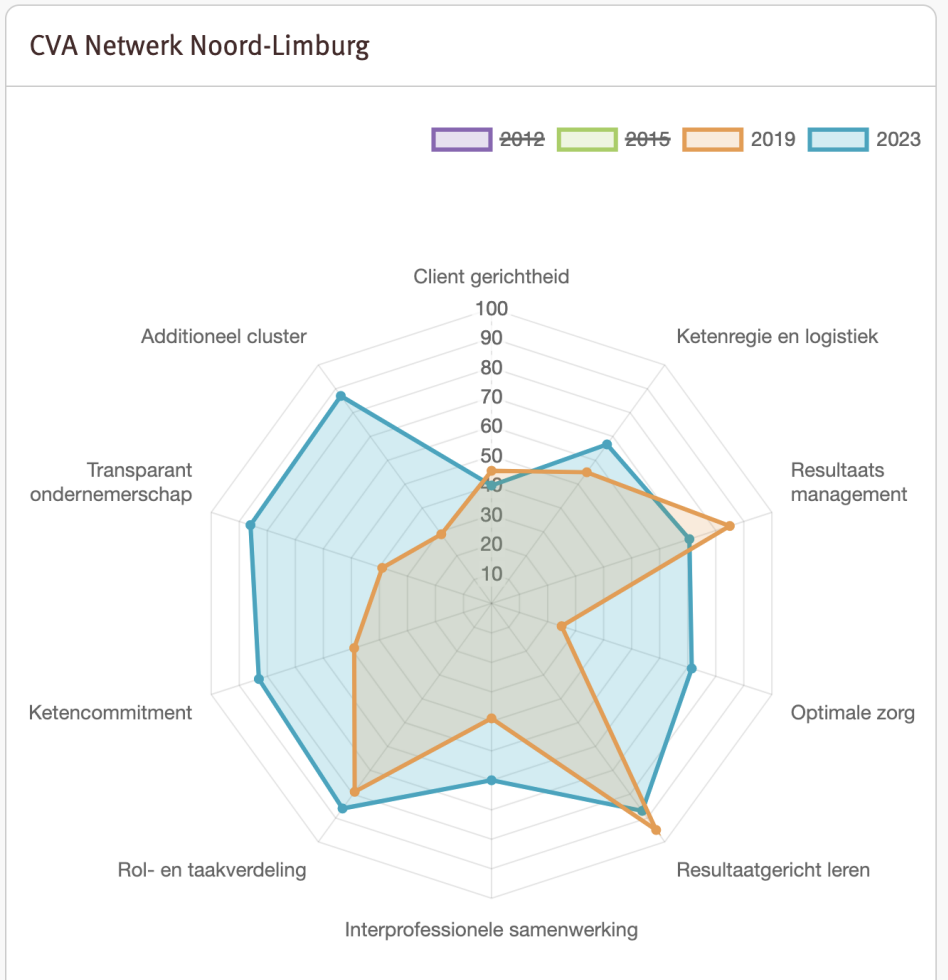


Wat zoekt u?



Resultaten zelfevaluatie

Aantal ketens ingevuld **2**





Wat zoekt u?



Home

Nieuws

Agenda

Kennisbank

Over ons

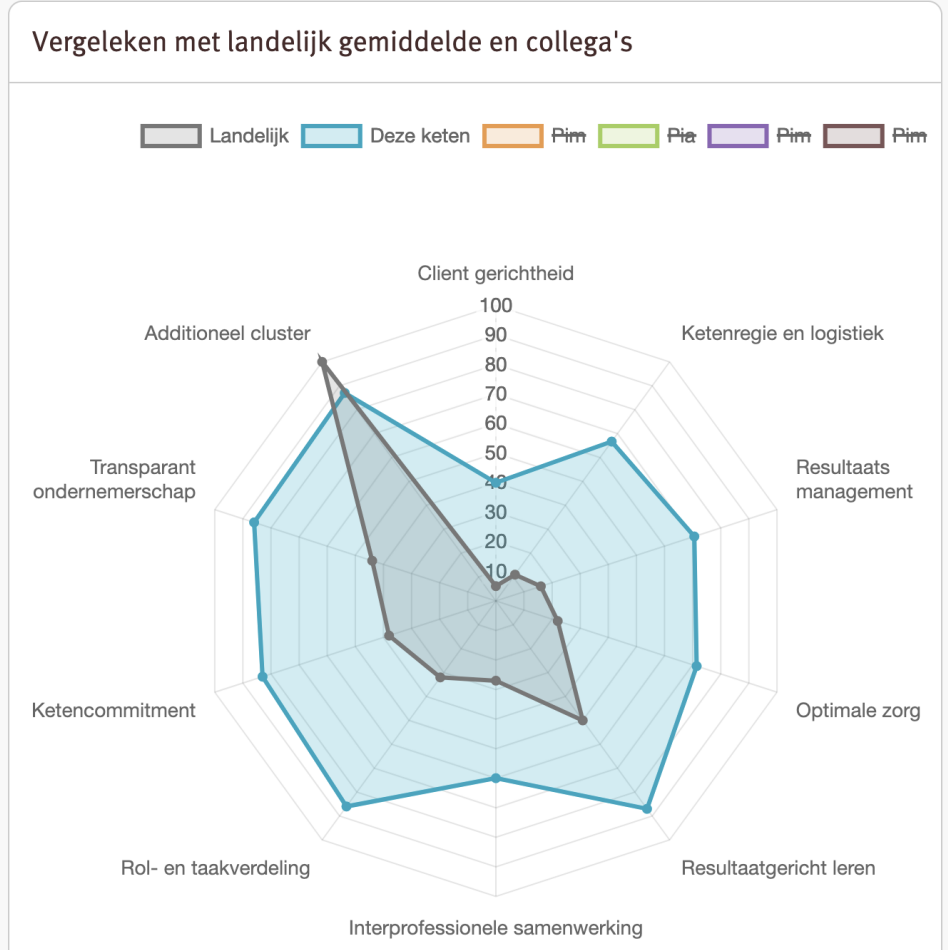
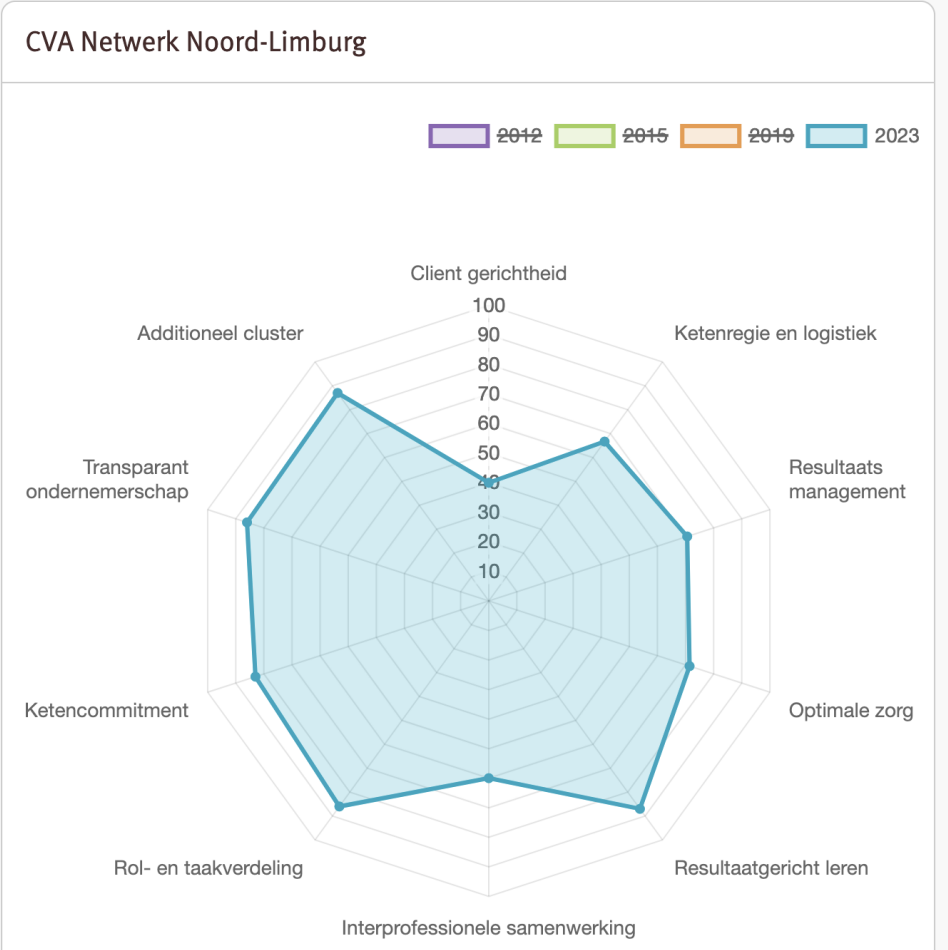
Contact

Webinars

Astrid

Resultaten zelfevaluatie

Aantal ketens ingevuld 2





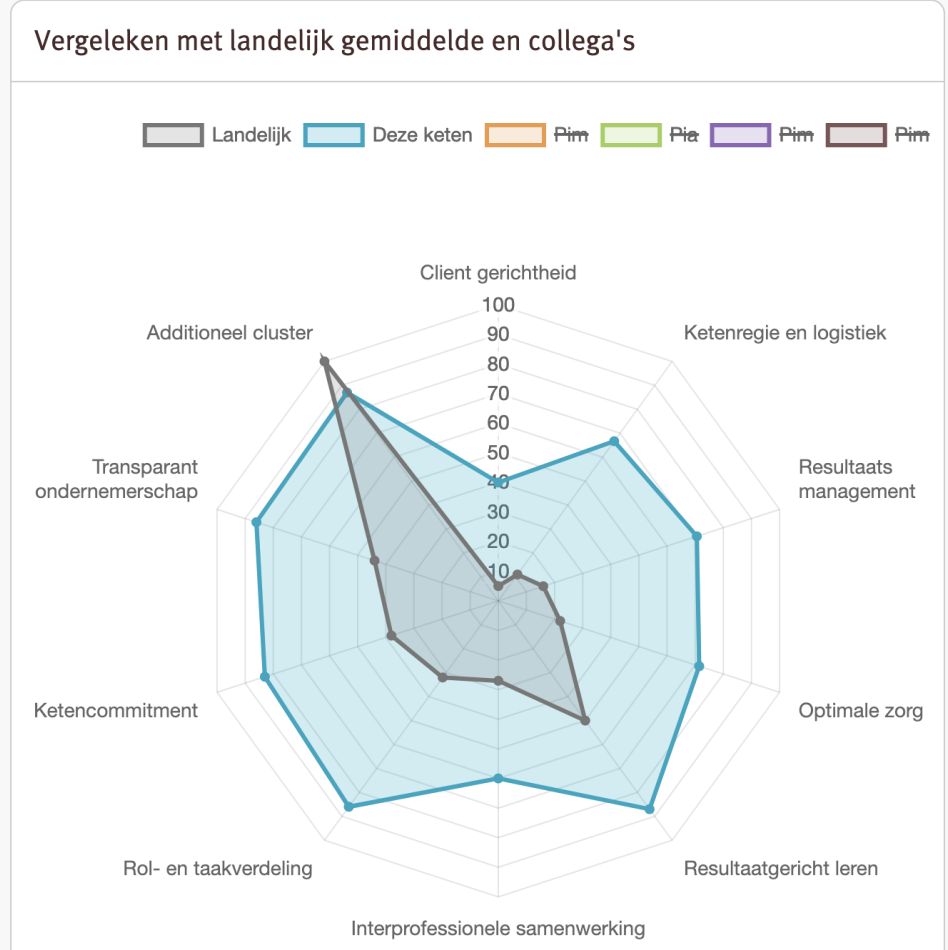
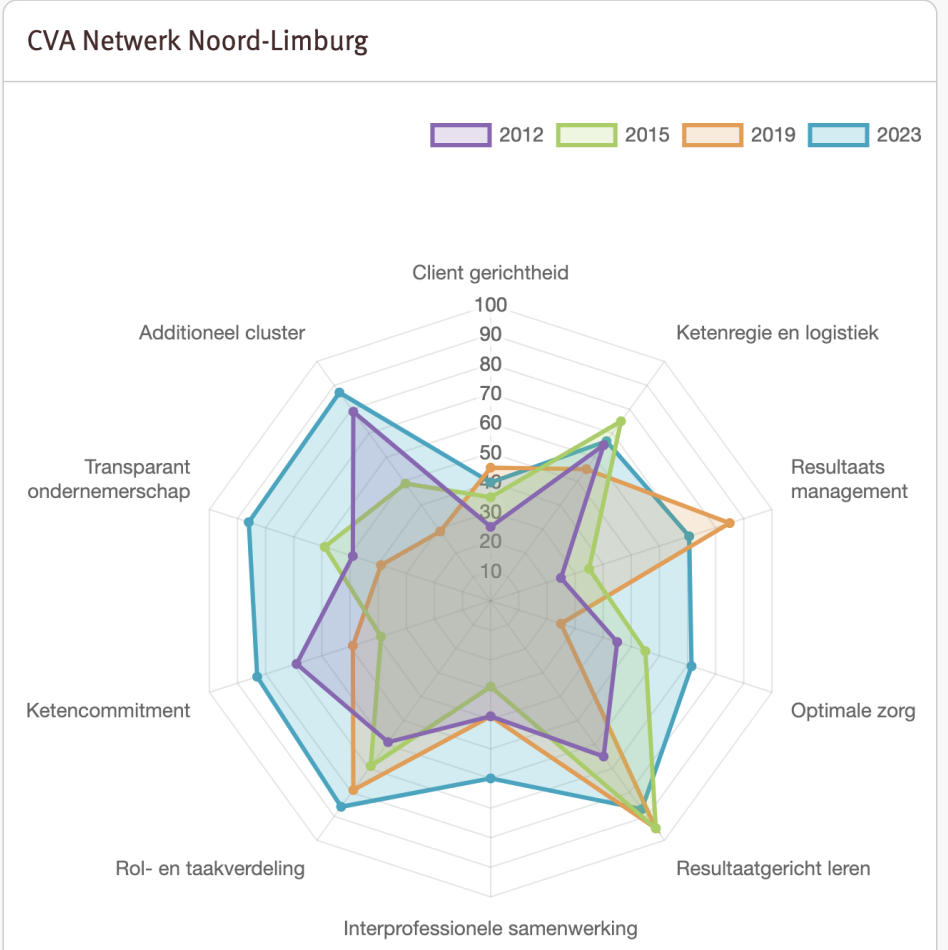
Kennisnetwerk
CVA Nederland

Wat zoekt u?

- Wegwijzer Hersenletsel
- Forum & Leden
- Ketens & netwerken

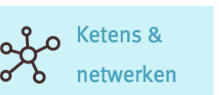
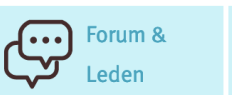
Resultaten zelfevaluatie

Aantal ketens ingevuld **2**



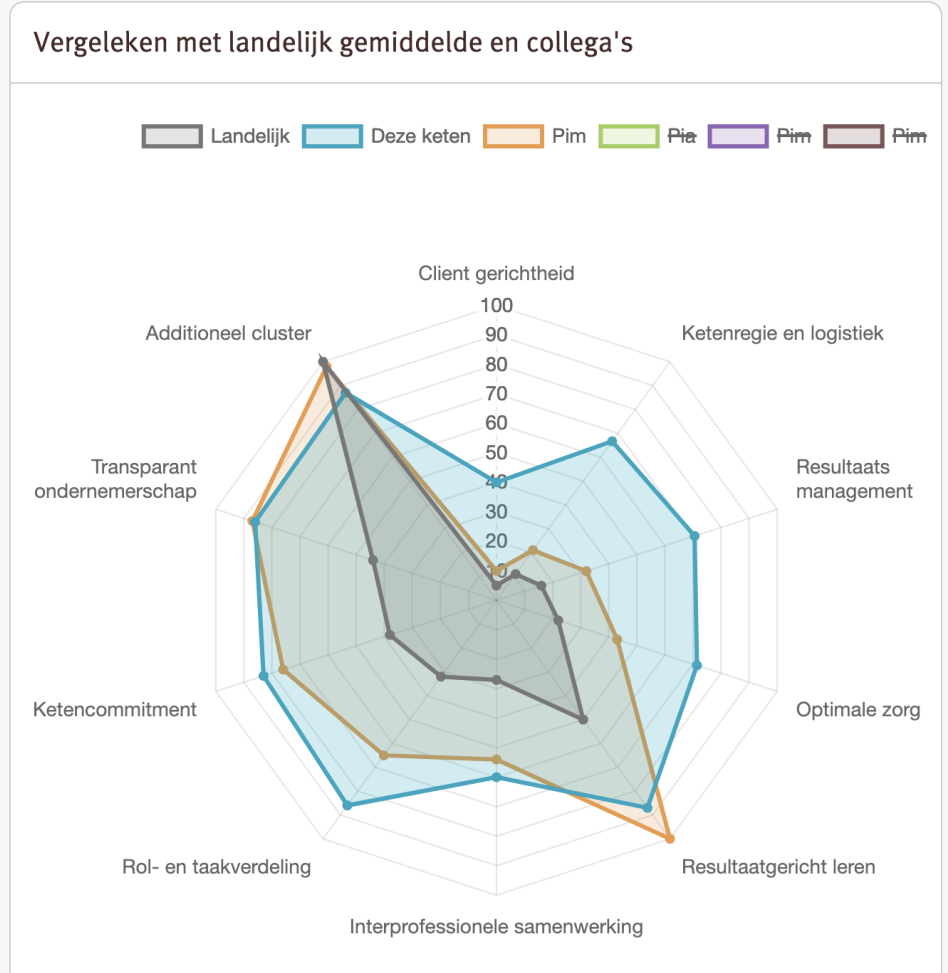
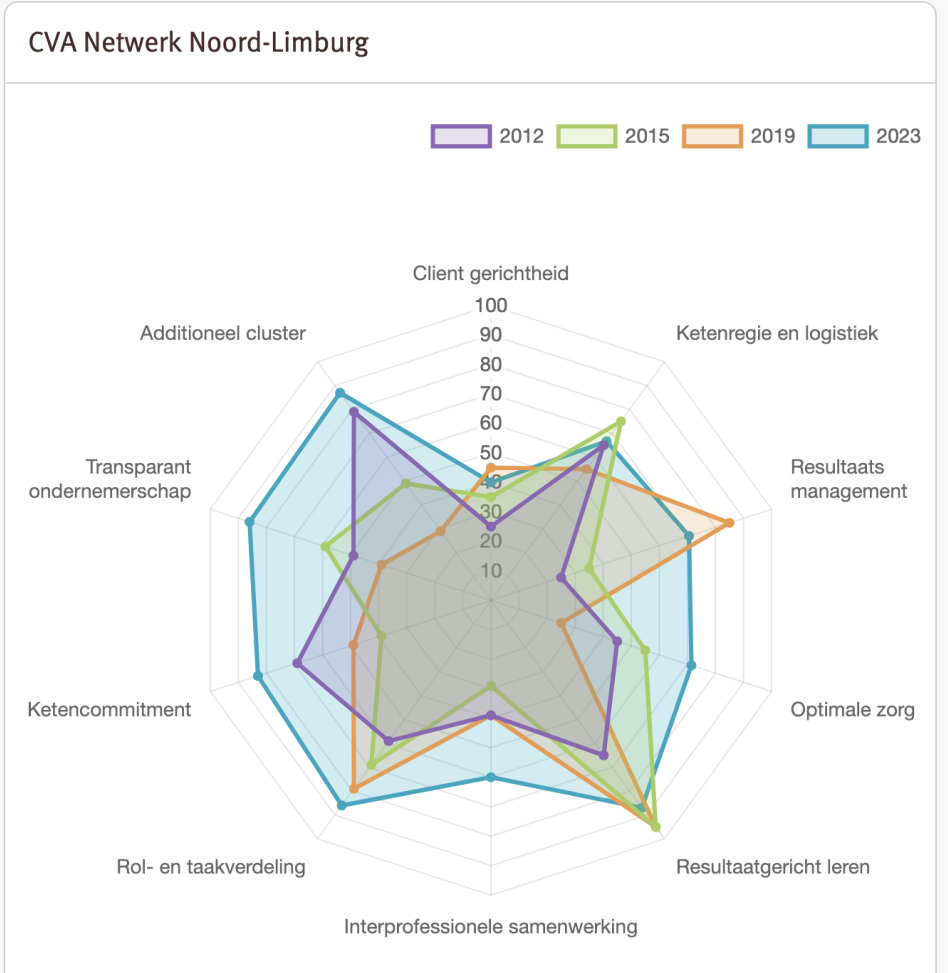


Wat zoekt u? [Search icon]



Resultaten zelfevaluatie

Aantal ketens ingevuld 2





Wat zoekt u?



Home

Nieuws

Agenda

Kennisbank

Over ons

Contact

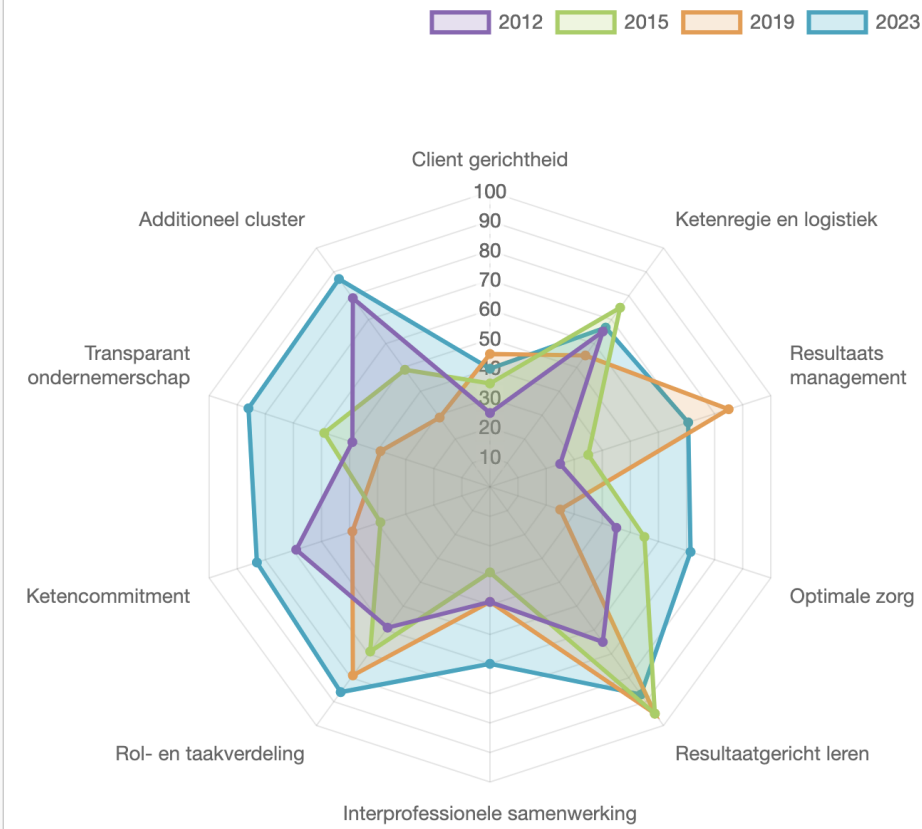
Webinars

Astrid

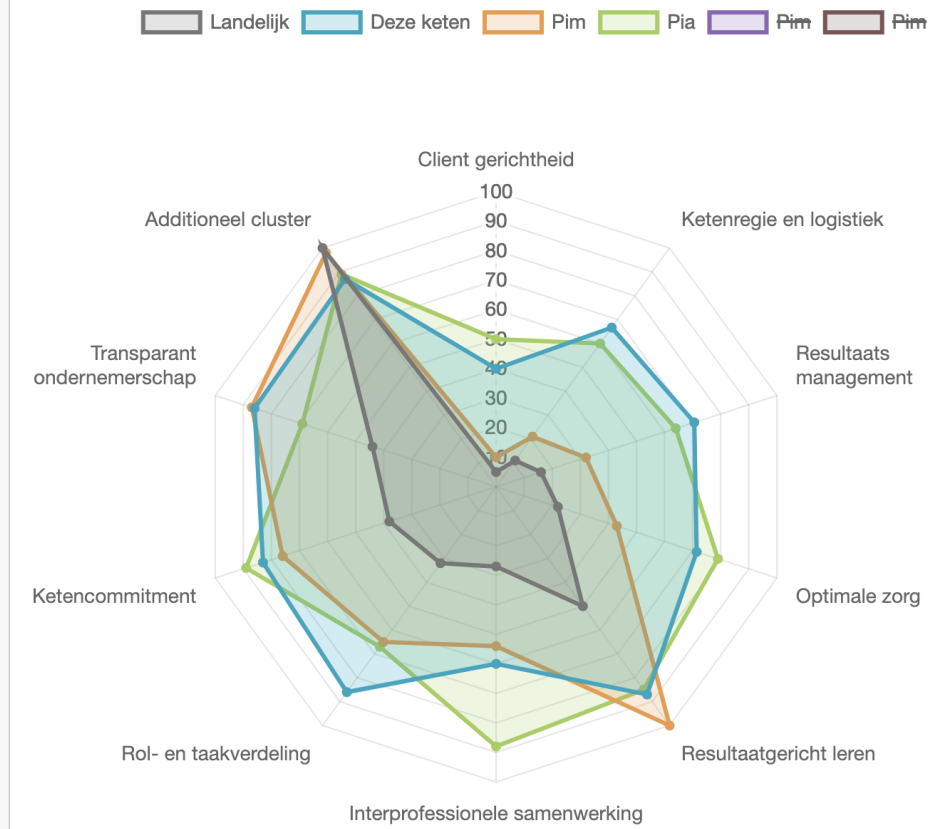
Resultaten zelfevaluatie

Aantal ketens ingevuld 2

CVA Network Noord-Limburg



Vergeleken met landelijk gemiddelde en collega's



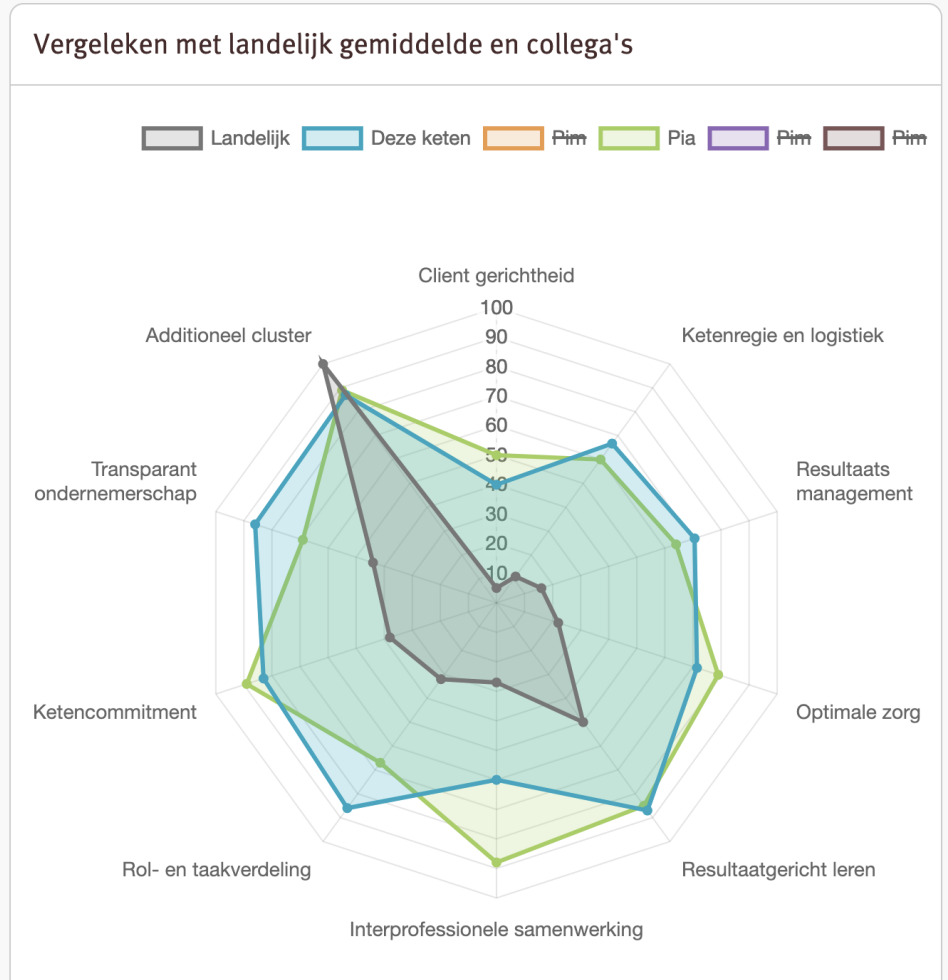
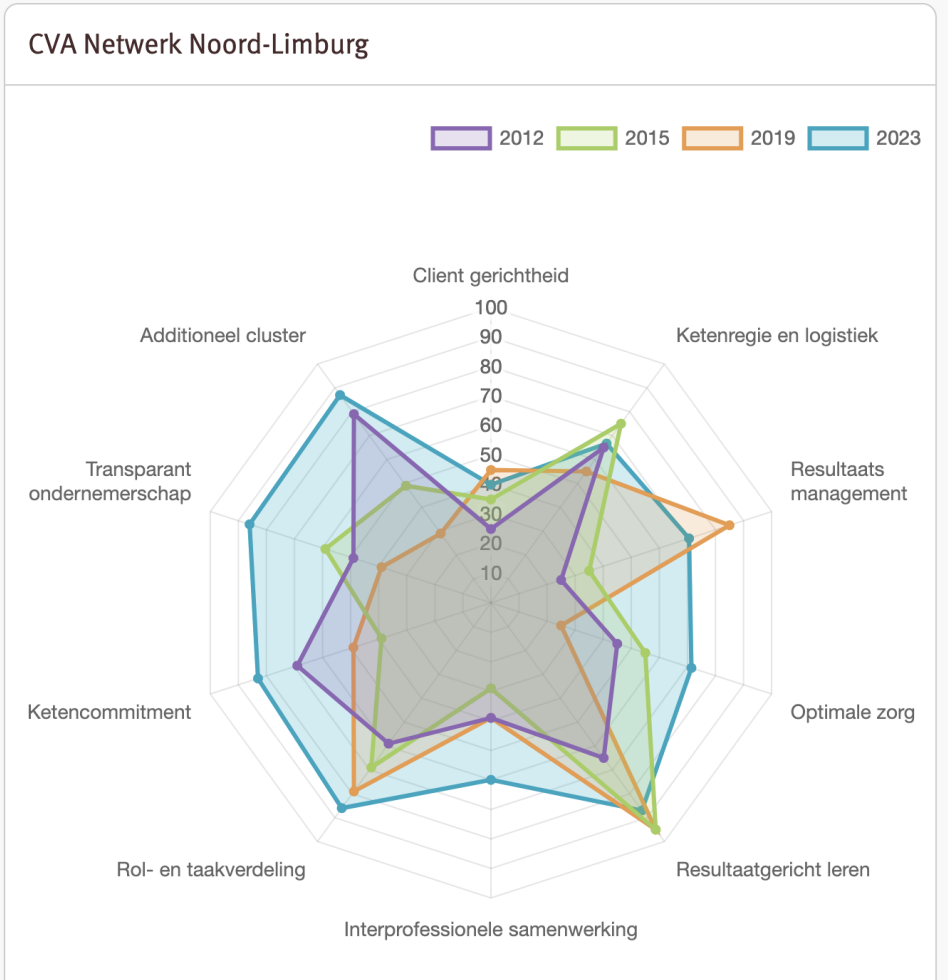


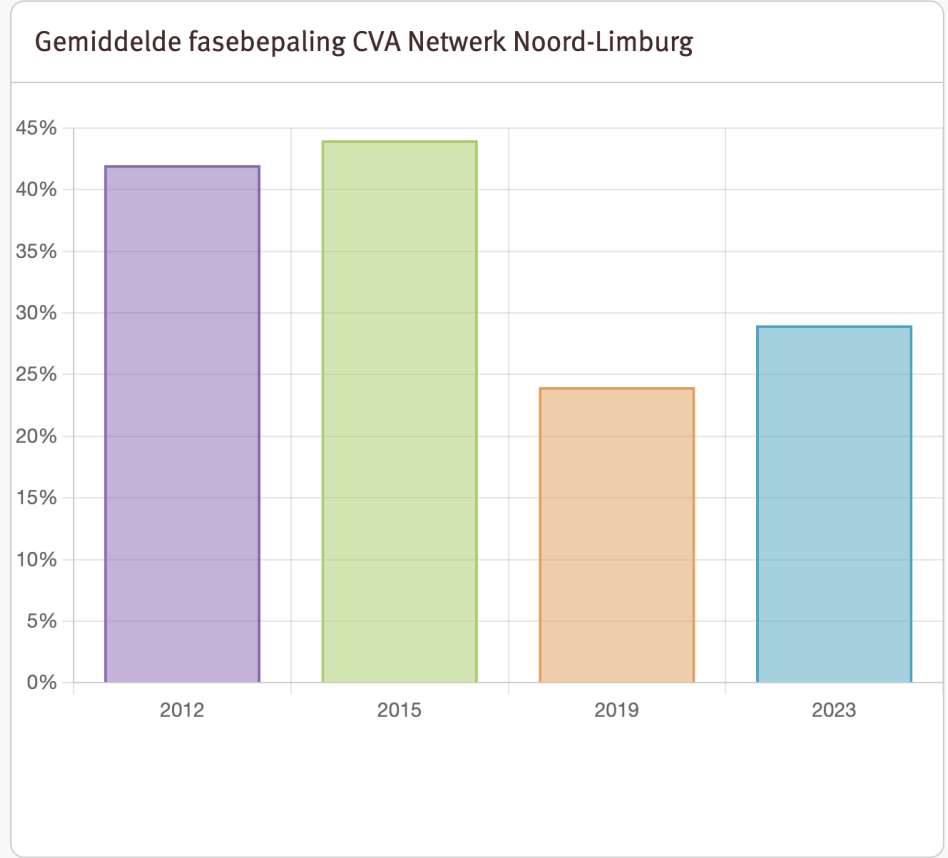
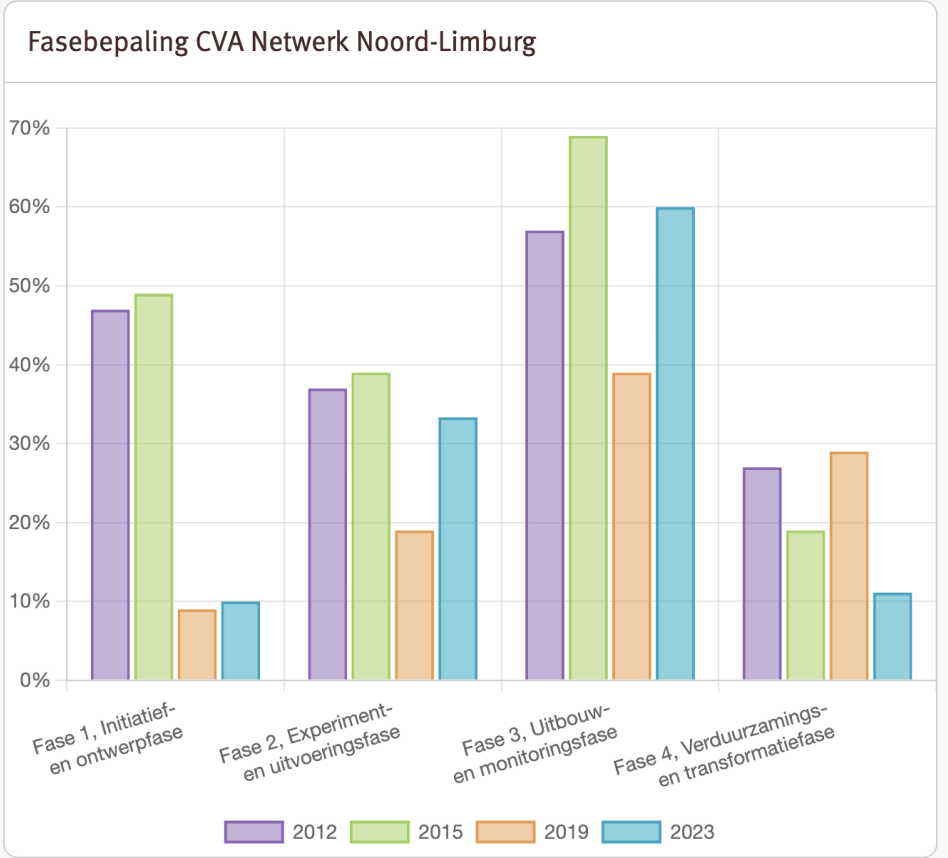
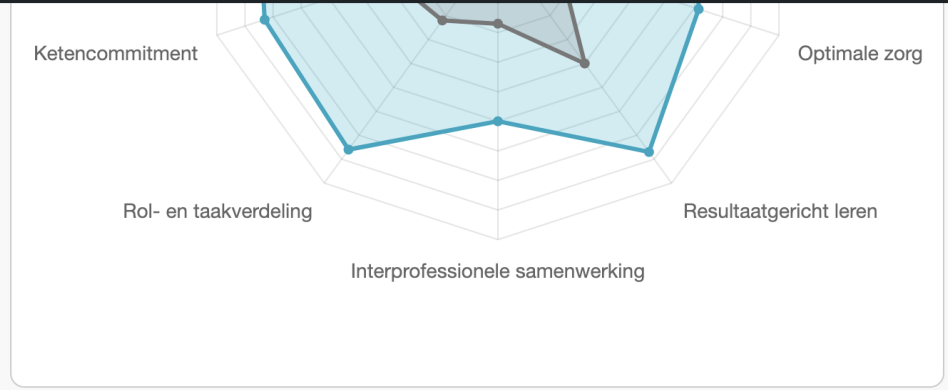
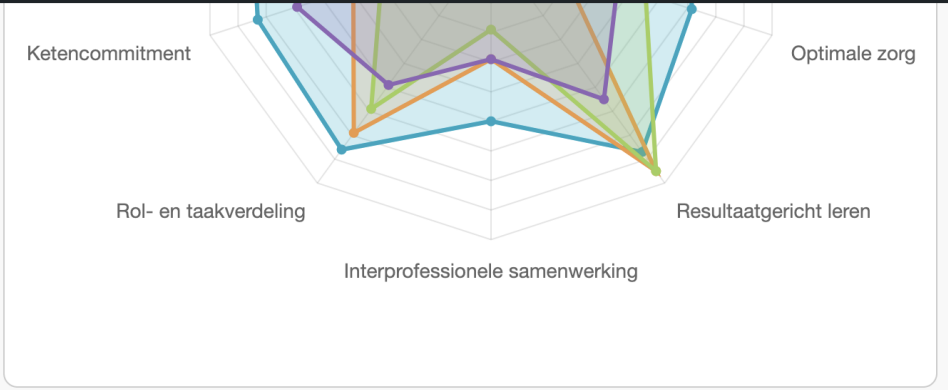
Wat zoekt u?

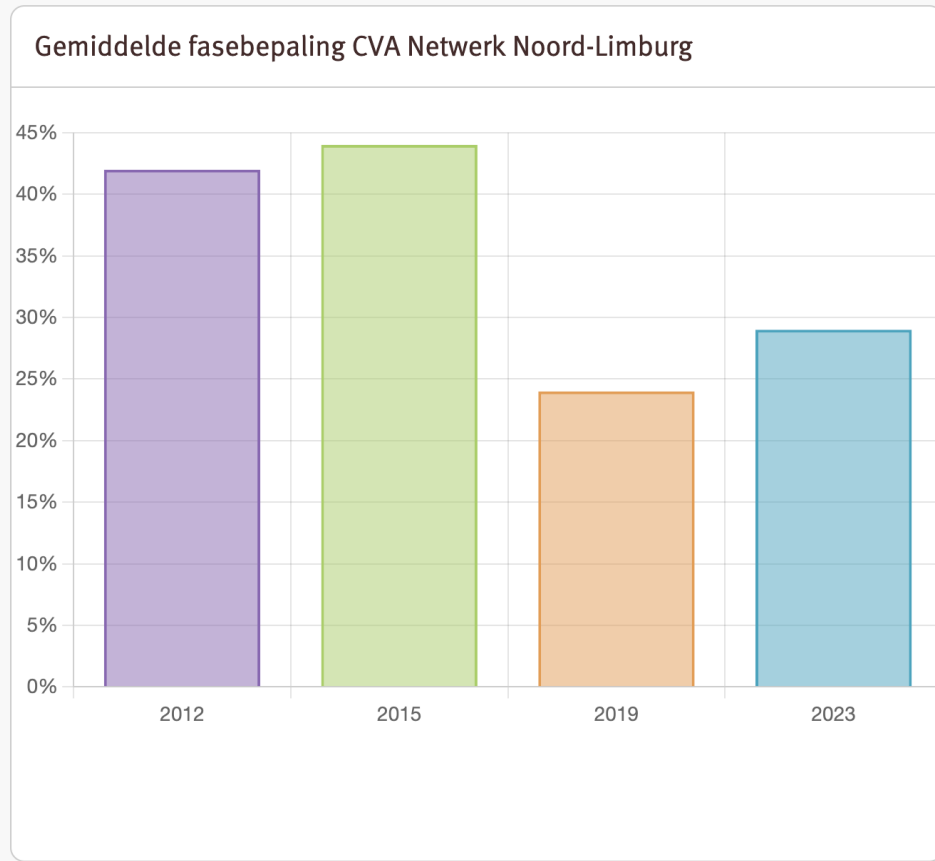
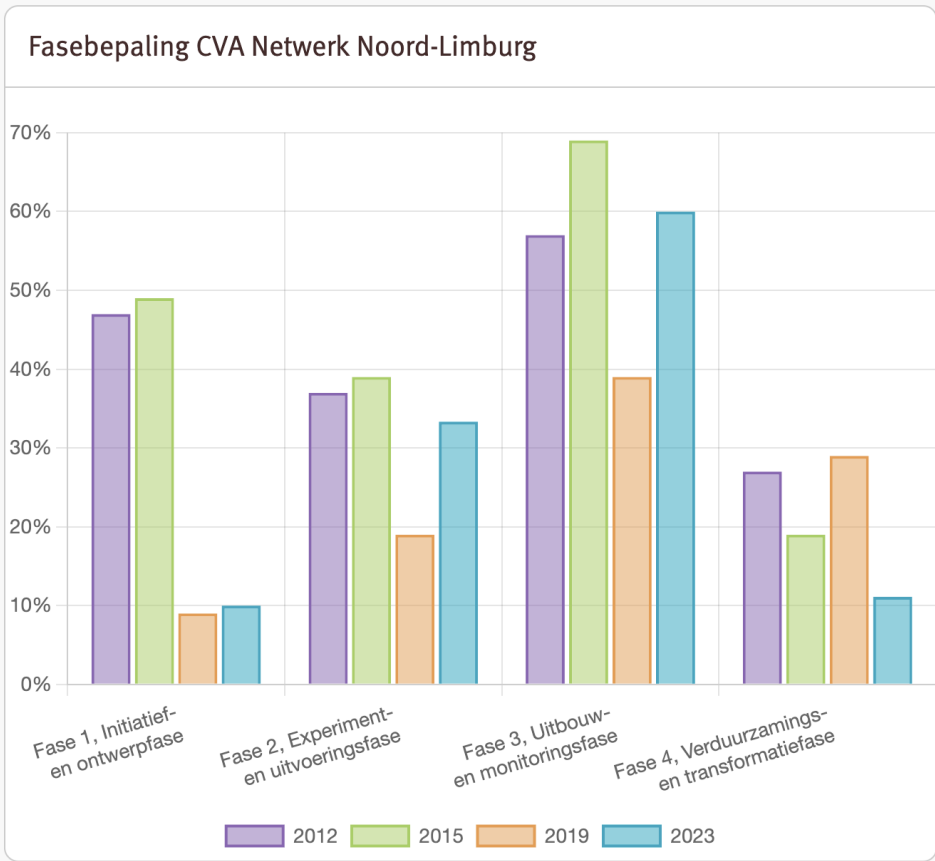
- Wegwijzer Hersenletsel
- Forum & Leden
- Ketens & netwerken

Resultaten zelfevaluatie

Aantal ketens ingevuld 2







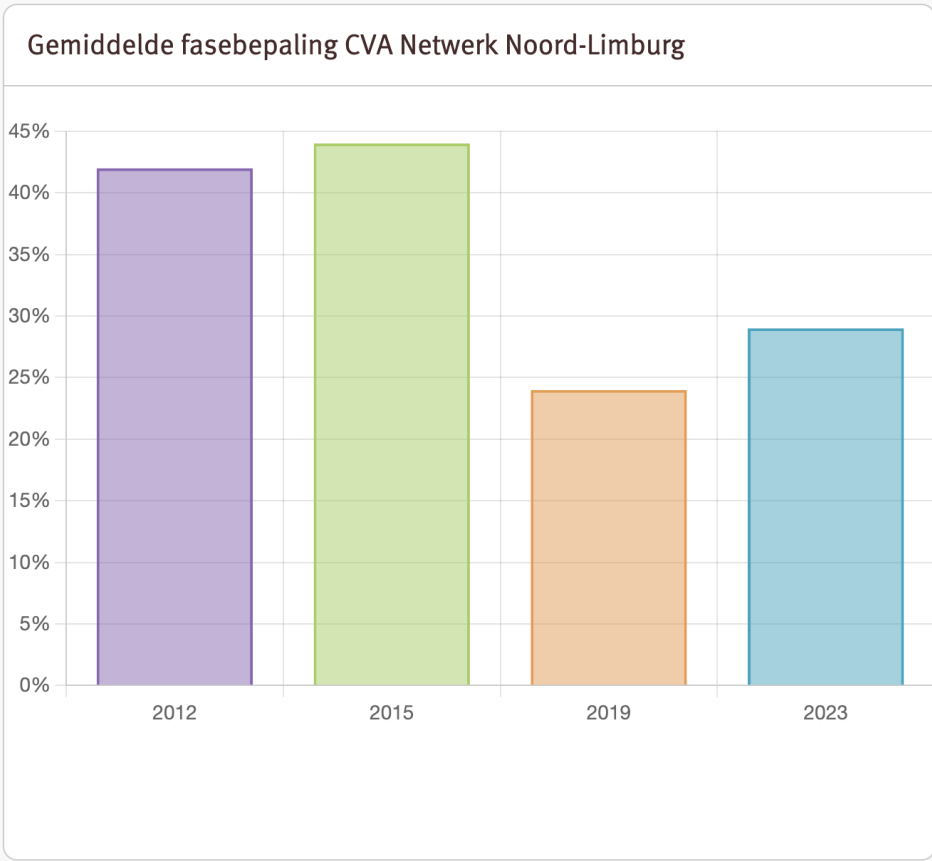
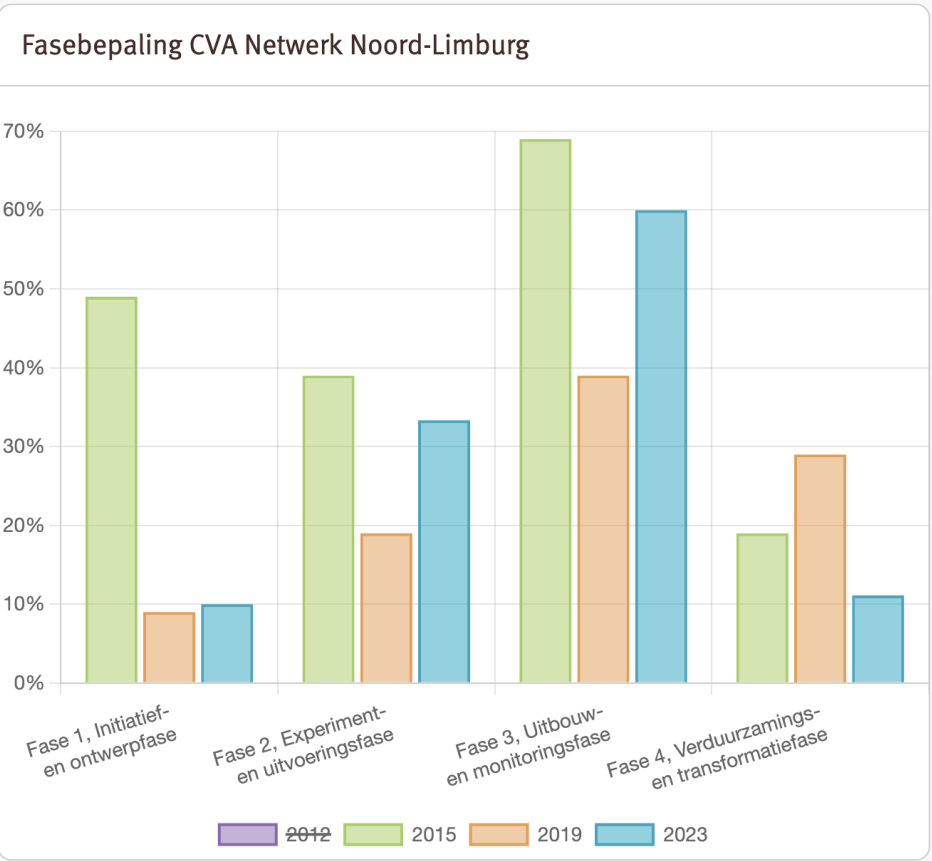
Vragen + antwoorden

FILTER

Fase

Fase 1

Nr	Vraag	Antwoord
2	Clënteninformatie over zorg van diverse ketenpartners gezamenlijk aanbieden	nee
3	Zorgverleners gaan na of de door de keten verstrekte informatie en voorlichting begrepen wordt door cliënten en aansluit bij hun situatie	nee



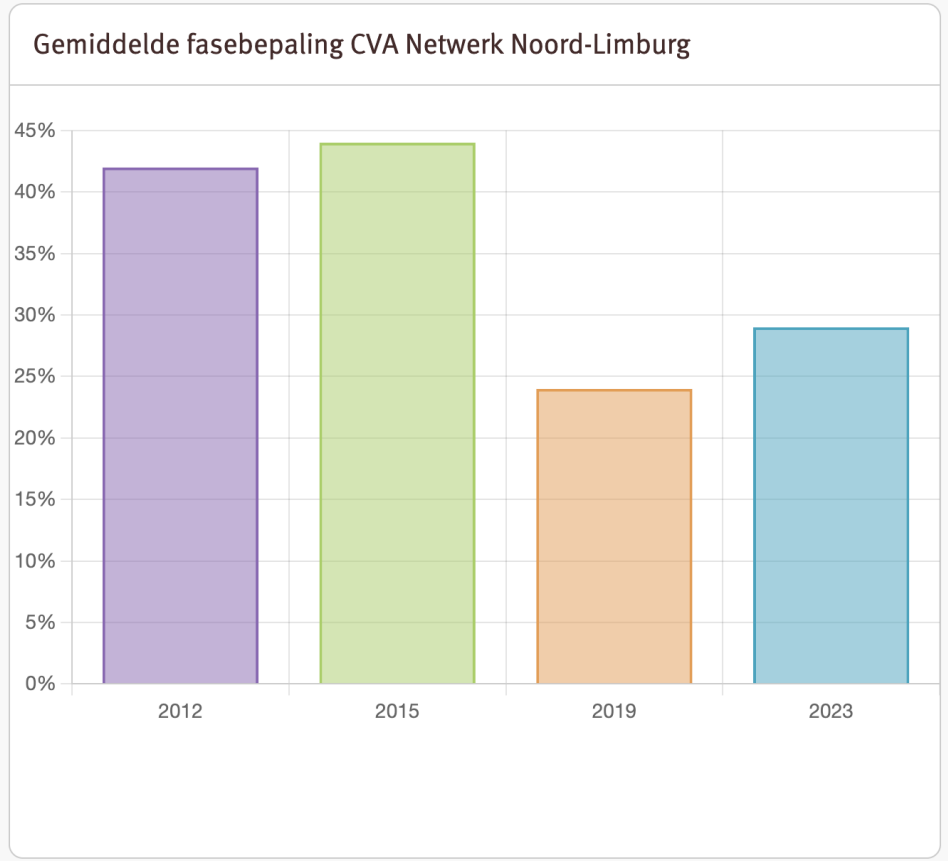
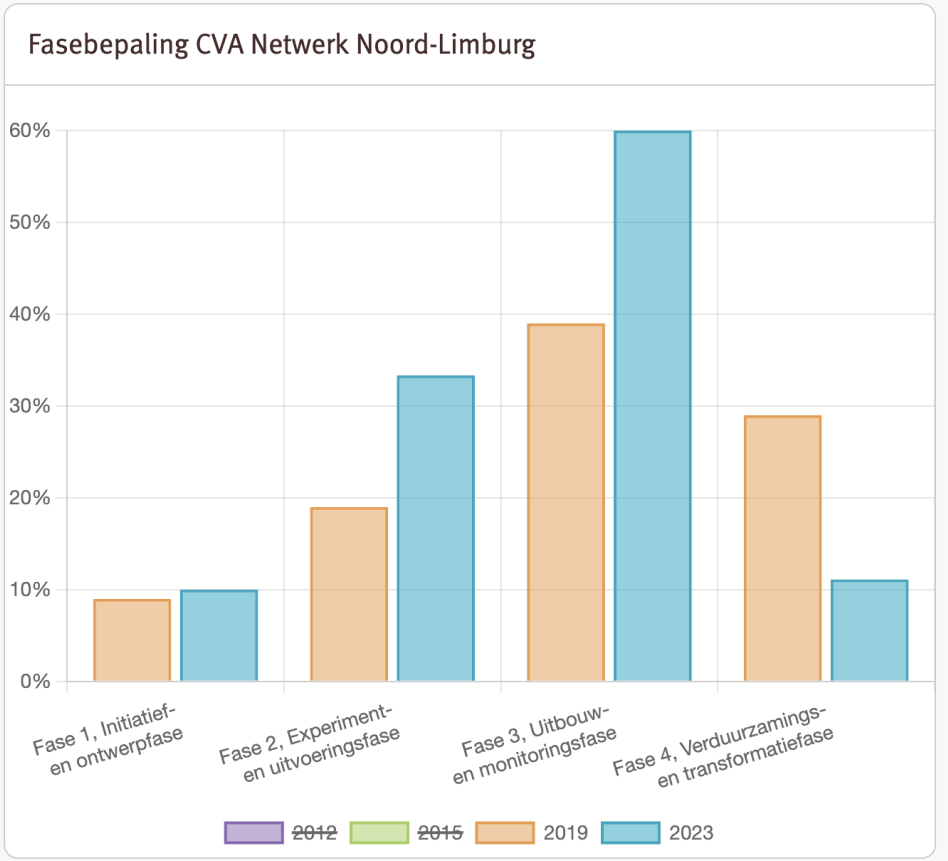
Vragen + antwoorden

FILTER

Fase

Fase 1

Nr	Vraag	Antwoord
2	Cliënteninformatie over zorg van diverse ketenpartners gezamenlijk aanbieden	nee
3	Zorgverleners gaan na of de door de keten verstrekte informatie en voorlichting begrepen wordt door cliënten en aansluit bij hun situatie	nee



Vragen + antwoorden

FILTER

Fase

Fase 1

Nr	Vraag	Antwoord
2	Cliënteninformatie over zorg van diverse ketenpartners gezamenlijk aanbieden	nee
3	Zorgverleners gaan na of de door de keten verstrekte informatie en voorlichting begrepen wordt door cliënten en aansluit bij hun situatie	nee

Vragen + antwoorden

FILTER

Fase

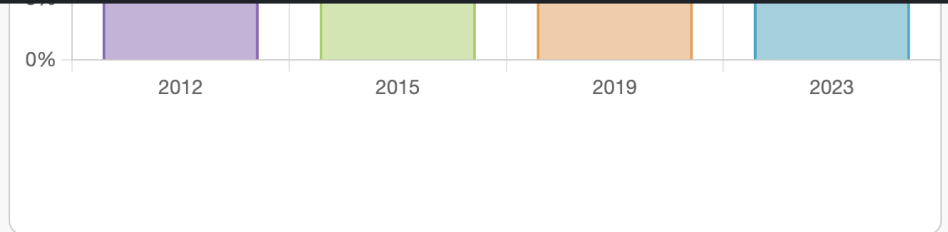
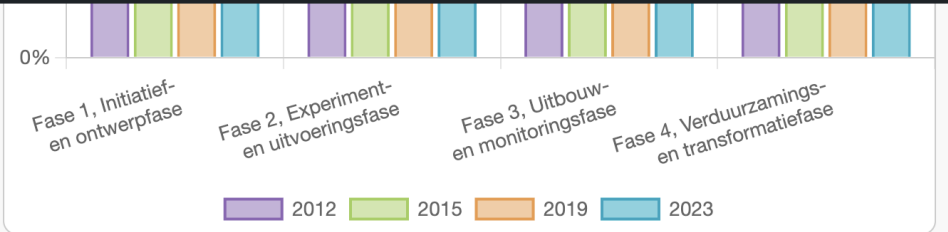
- Fase 1
- Fase 2
- Fase 3
- Fase 4

Antwoord

- Ja
- Nee

Antwoorden wijzigen

Nr	Vraag	Antwoord
1	Eén gezamenlijk centraal punt/ingang waar een cliënt met zijn hulpvraag terecht kan	ja
2	Cliënteninformatie over zorg van diverse ketenpartners gezamenlijk aanbieden	nee
3	Zorgverleners gaan na of de door de keten verstrekte informatie en voorlichting begrepen wordt door cliënten en aansluit bij hun situatie	nee
4	Methoden inzetten die het eigen vermogen en de zelfregie van een cliënt bevorderen als onderdeel van ketenzorg	ja
5	Digitaal systeem waarbij cliënteninformatie tussen partners uitgewisseld kan worden	nee
6	Het ontwikkelen van specifieke zorgprogramma's voor subgroepen van cliënten binnen de keten	nee
7	Flexibiliteit in het aanpassen van de ketenzorg voor individuele cliënten inbouwen	ja
8	Aandacht voor complexe cliënten waarbij meerdere (al dan niet met elkaar te maken hebbende) aandoeningen/ziekten of problemen tegelijk spelen inbouwen	nee
9	Een protocol (gezamenlijke procedure) toepassen voor structurele opvolging (follow-up) van cliënten	nee
10	Cliëntenfeedback en cliëntervaringen verzamelen ter verbetering van de keten	ja



Vragen + antwoorden

FILTER

Fase

Fase 1

Fase 2

Fase 3

Fase 4

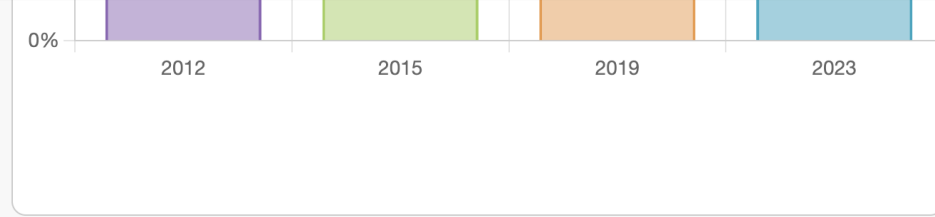
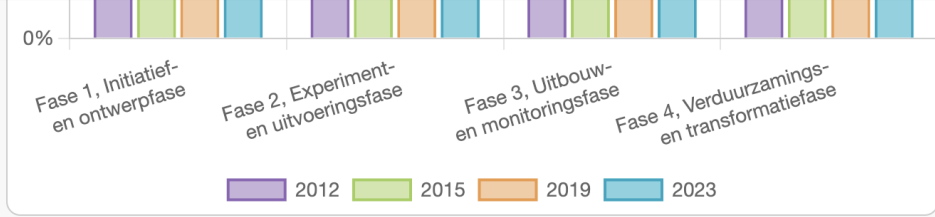
Antwoord

Ja

Nee

Antwoorden wijzigen

Nr	Vraag	Antwoord
7	Flexibiliteit in het aanpassen van de ketenzorg voor individuele cliënten inbouwen	ja
8	Aandacht voor complexe cliënten waarbij meerdere (al dan niet met elkaar te maken hebbende) aandoeningen/ziekten of problemen tegelijk spelen inbouwen	nee
23	Koppelingen ontwikkelen tussen de digitale informatie systemen van partners	ja
36	Effecten van samenwerking op de productie van iedere partner zichtbaar maken	ja
38	Een systematiek hanteren van periodieke toetsing en evaluatie van afspraken, aanpak en resultaten	ja
50	cliëntvertegenwoordigers betrekken bij verbetertrajecten in de keten	ja
60	Gezamenlijk kennis opdoen om vernieuwingen in de ketenzorg te ontwikkelen	n.i.
78	Afspraken maken over het voorstellen en deel uit laten maken van nieuwe professionals/partijen in de keten	n.i.



Vragen + antwoorden

FILTER

Fase

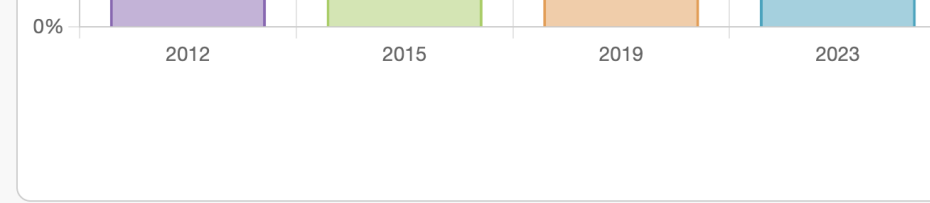
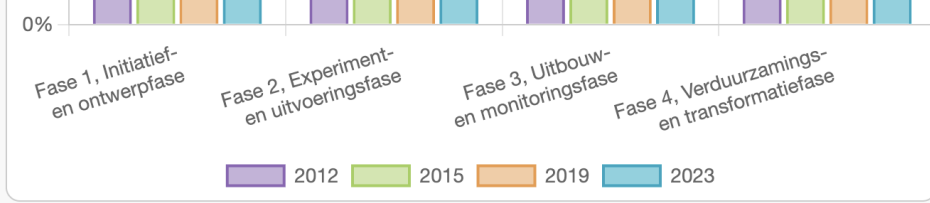
- Fase 1
- Fase 2
- Fase 3
- Fase 4

Antwoord

- Ja
- Nee

Antwoorden wijzigen

Nr	Vraag	Antwoord
1	Eén gezamenlijk centraal punt/ingang waar een cliënt met zijn hulpvraag terecht kan	ja
4	Methoden inzetten die het eigen vermogen en de zelfregie van een cliënt bevorderen als onderdeel van ketenzorg	ja
7	Flexibiliteit in het aanpassen van de ketenzorg voor individuele cliënten inbouwen	ja
10	Cliëntenfeedback en cliëntervaringen verzamelen ter verbetering van de keten	ja
11	Afspraken maken over de routing en logistiek van cliënten in de keten (oa wacht- en doorlooptijden)	ja
12	Afspraken over in- door- en uitstroom van cliënten maken	ja
14	Afspraken maken over verwijzing van cliënten naar partners buiten de keten	ja
15	Afspraken maken over de planning van onderzoek en behandeling	ja
17	Afspraken maken over het einde van een zorgtraject bij (één van de) ketenpartners bijvoorbeeld bij ontslag of het afsluiten van een casus	ja



Vragen + antwoorden

FILTER

Fase

Fase 1

Fase 2

Fase 3

Fase 4

Antwoord

Ja

Nee

Antwoorden wijzigen

Nr	Vraag	Antwoord
2	Cliënteninformatie over zorg van diverse ketenpartners gezamenlijk aanbieden	nee
3	Zorgverleners gaan na of de door de keten verstrekte informatie en voorlichting begrepen wordt door cliënten en aansluit bij hun situatie	nee
5	Digitaal systeem waarbij cliënteninformatie tussen partners uitgewisseld kan worden	nee
6	Het ontwikkelen van specifieke zorgprogramma's voor subgroepen van cliënten binnen de keten	nee
8	Aandacht voor complexe cliënten waarbij meerdere (al dan niet met elkaar te maken hebbende) aandoeningen/ziekten of problemen tegelijk spelen inbouwen	nee
9	Een protocol (gezamenlijke procedure) toepassen voor structurele opvolging (follow-up) van cliënten	nee
13	Afspraken maken over verwijzing en overdracht van cliënten binnen de keten	nee
16	Vaststellen of met urgentie categorieën voor cliënten gewerkt wordt in de keten en hoe deze gedefinieerd zijn	nee
19	Afspraken maken over welke ondersteuning geboden wordt aan cliënten die moeten wachten/niet direct hulp kunnen krijgen	nee



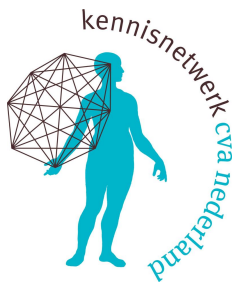
Zelfevaluatie 2023 - praktisch

- Per juni van start
- Iedere regio bespreekt of en hoe de zelfevaluatie afgenomen wordt:
 - CVA keten
 - CVA en NAH deel van de keten
 - CVA/NAH
- Termijn van enkele maanden om instrument in te vullen
- Rapportages worden direct gegenereerd, overall rapportage wordt in het najaar opgesteld. Er zal overleg plaats vinden wanneer.



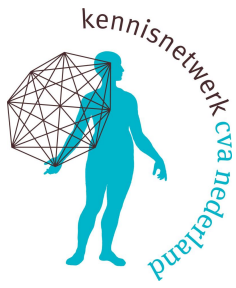
Handreiking Eerstelijns Herstelzorg Hersenletsel

Gerbrich Douma
Lukas Koester



Consortium

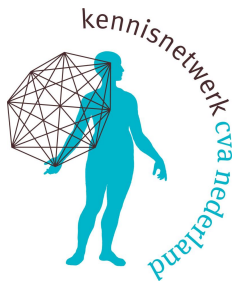




Doelstelling

Het ontwikkelen van de handreiking
'Eerstelijns Herstelzorg Hersenletsel'

- Kennis en vaardigheden voor de paramedici;
- Aandachtspunten voor het functioneren van regionale netwerken;
- Format voor de vindbaarheid van de therapeuten.



Proces



Ontwikkelen Handreiking Eerstelijns Herstelzorg Hersenletsel

Doel

Multidisciplinaire handreiking ontwikkelen om de juiste zorg op de juiste plek te kunnen bieden aan personen met hersenletsel in de eerste lijn.

Vorbereiding

- ✓ Augustus 2021 - november 2021: Schrijven implementatieplan planning en eerste bijeenkomst stuurgroep, projectgroep en gebruikerscommissie



Onderzoeksfase

December 2021 - juli 2022

Fase 1

- ✓ → December 2021 - maart 2022: Interviews
Kandidaten aangedragen door de projectgroep, stuurgroep en gebruikerscommissie. 23 interviews afgenomen en uitgewerkt.



- ✓ → December 2021 - april 2022: Scoping review
Scoping review uitgevoerd. +/- 30 artikelen geïncludeerd.



Fase 2

- ✓ → April 2022 - juli 2022: Delphi onderzoek
Delphi onderzoek is afgerond, 74 items zijn beoordeeld door 35 deelnemers.



Ontwikkelfase

Juli 2022 - februari 2023

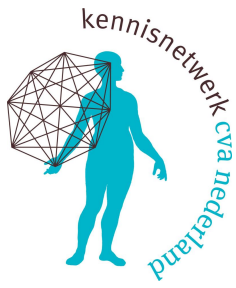
- ✓ → Juli 2022 - oktober 2022: Conceptversie handreiking en producten t.b.v. implementatie

- Oktober 2022 - mei 2023: Eindversie handreiking schrijven en accordering beroepsverenigingen

Voor meer informatie: info@kennisnetwerkcv.nl



mede mogelijk gemaakt door
Hersen
STICHTING



Huidige stand van zaken

- Conceptversie verspreid bij de beroepsverenigingen;
- Feedback door betrokken beroepsverenigingen;
- Aanpassingen o.b.v. feedbackrondes;
- Finale conceptversie ter accordering bij de besturen van de beroepsverenigingen.



Uitkomsten

- Aanbevelingen en praktische tips voor elke onderzoeksvraag;
- Aanbevelingen en praktische tips voor de overige opgehaalde onderwerpen;
- Aanzet tot het beschrijven van kennisdomeinen;
- Aanbevelingen naar de beroepsverenigingen;
- Grafische samenvatting;
- Onderzoeksrapport.





Handreiking Eerstelijns herstelzorg hersenenletsel

Praktische tips
voor het leveren van
passende zorg

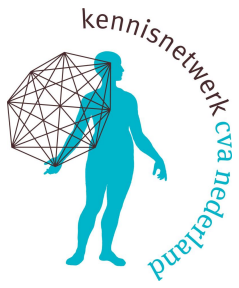


ergotherapie
nederland



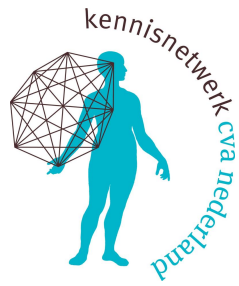
Koninklijk Nederlands
Genootschap voor Fysiotherapie
De fysiotherapeuten van Nederland

NVLF
Nederlandse Vereniging voor
Logopedie en Foniatrie



Ondertussen....

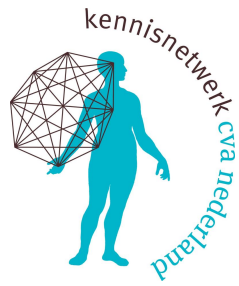
- Implementatie onderzoek Radboudumc
- Landelijke inventarisatie KNCN



Implementatie onderzoek Radboudumc

Radboudumc

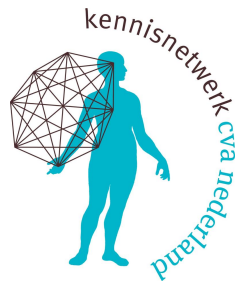
- Implementatieonderzoek met subsidie van ZonMw;
- Looptijd december 2022 – december 2026;
- Vervolg op ‘Ontwikkelen Handreiking Eerstelijns Herstelzorg Hersenletsel’;
- Doel: implementatie en evaluatie van de handreiking in samenwerking met de beroepspraktijk, paramedische beroepsverenigingen en onderzoeks/onderwijs instituten.



Implementatie onderzoek Radboudumc (2)

Radboudumc

- Participatief Actie Onderzoek;
- Ervaringsdeskundigen op elk niveau betrokken;
- Co-researcher;
- Onderzoeksteam.



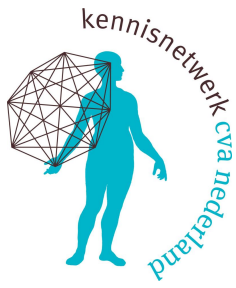
Implementatie onderzoek Radboudumc (3)

Radboudumc

Drie deelprojecten:

- Exploreren clientperspectief over ‘handreiking eerstelijns herstelzorg hersenletsel’
- Implementatie en evaluatie van de handreiking in drie regio’s
- Aanpassing handreiking en ontwikkeling van tools voor implementatie op landelijk niveau





Vragen implementatie onderzoek

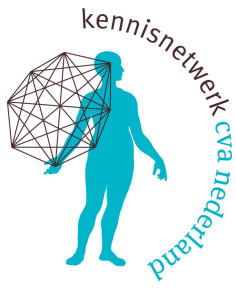
Radboudumc



Implementatie landelijk KNCN

- Inventarisatie onder de bij ons bekende eerstelijns netwerken, huidige stand van zaken i.r.t. uitkomsten van de Handreiking;
- Inventarisatie Landelijke ketens welke initiatieven er zijn betreffende eerstelijns netwerken.

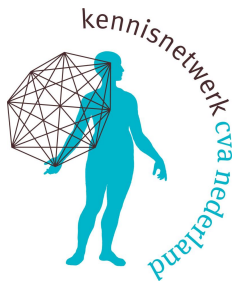




Eerstelijns netwerken

- 30 maart bijeenkomst;
- 18 geïdentificeerd;
- Grote regionale verschillen:
- Zowel mono- als multidisciplinair;
- Zowel lijnoverstijgend als alleen eerstelijns;
- Van 12 – 120 deelnemers;
- Met of zonder contributie;
- Diverse minimale caseload (0-10).

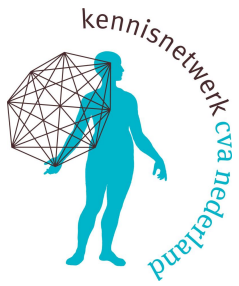




Eerstelijns netwerken (2)

- Betrokkenheid huisartsen is vaak een struikelblok;
- Vindbaarheid divers georganiseerd;
- Interdisciplinaire coördinatie divers geregeld;
- Diverse manieren (middelen alsook structuren) van interdisciplinaire afstemming;
- Wel of geen (interdisciplinaire) samenwerkingsafspraken;
- Wel of geen beschreven kwaliteitseisen;
- Wel of geen scholingsbijeenkomsten.

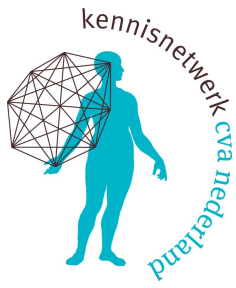




Eerstelijns netwerken (3)



25% respons! --> l.koester@kennisnetwerkcv.nl



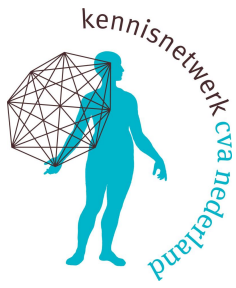
Inventarisatie Ketencoördinatoren

- 33% respons
- 20% heeft een eerstelijns netwerk in de keten;
- Van de ketens zonder netwerk: 67% is een initiatief gaande, gestart vanuit zowel paramedici als de keten zelf;

- Uitdagingen hierbij:

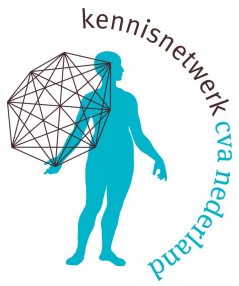
Wat levert het op? Conflicterende belangen? Hoe alle kleine praktijken betrekken? Geld/tijd? Prioritering?





Borgen samenwerking eerste lijn

- Zorgprogramma's;
- Samenwerkingsafspraken
- Eerste lijn integraal onderdeel van de keten
- Kwaliteitscriteria
- Sociale kaart
- Informatie avonden
- Mondelinge afspraken
- Paramedische expertgroepen
- Regelementen
- etc.



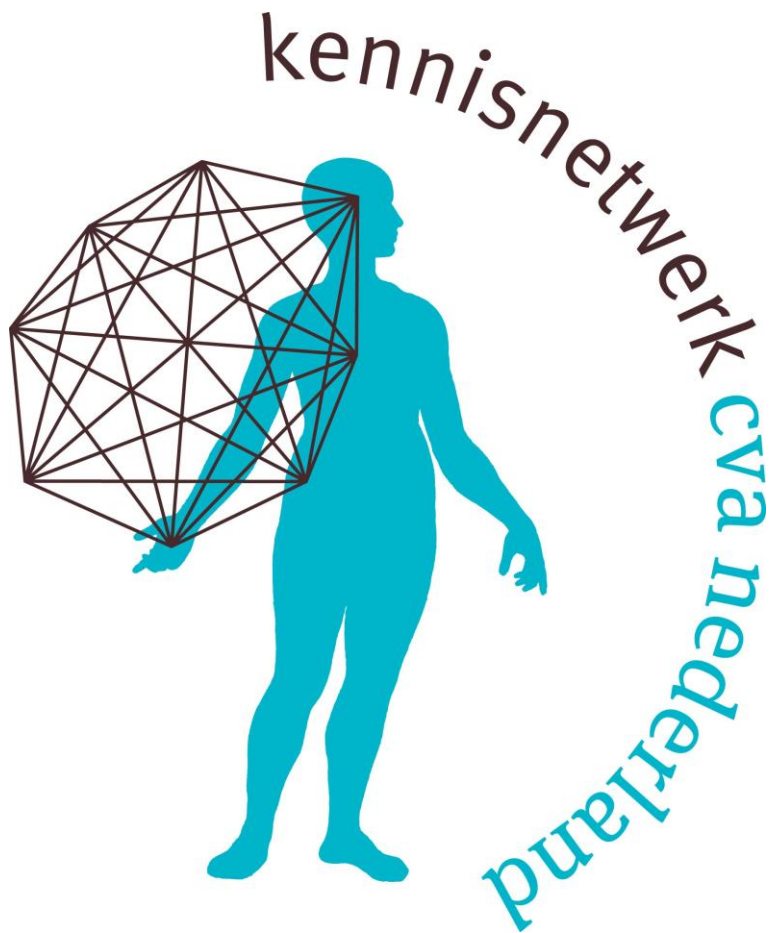
Aanvullende vragen

- Hoe valideren kwaliteitseisen sociale kaart?
- Patiëntperspectief borgen?
- Meer leren over eerstelijns netwerken en samenwerking in de keten;

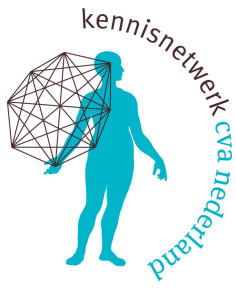
Vervolg

- Vragenlijst KCD --> uitwerken / analyseren;
- Vragenlijsten eerstelijns netwerken --> uitwerken / analyseren;
- Bijeenkomst 30 maart.
- Ondertussen wisselwerking met implementatieonderzoek.



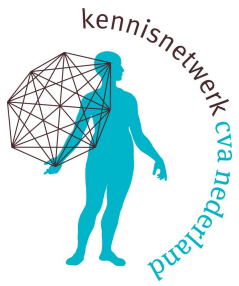


Vragen



Project leg de link

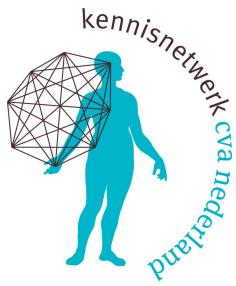
- Vervolg op Leg de Link 1
- Subsidie vanuit de Hersenstichting
- Gericht op huisartsen
- Pilot fase



Mentimeter

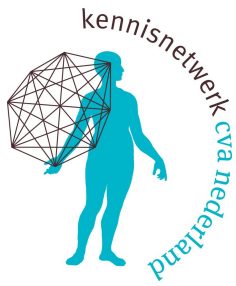
- Wat weet jij over NAH in de huisartsenpraktijk?





Voortgang project

- Vormgeving is klaar
- Werving is gestart
- Eerste kennismakingsessie staat gepland op 27 maart!



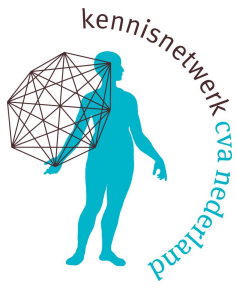
Kennismakings sessie

- Online
- 1 tot 1,5 uur via Teams
- Host aanwezig om gesprek te leiden



Regiocoördinator aan het woord

Annette Baars

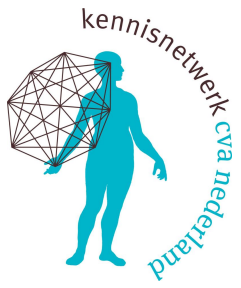


Afsluiting

- X regio's doen mee aan de pilot
- Bij volgende coördinatorenendag zal een terugkoppeling gegeven worden over de eerste kennismakingssessies

Vragen?





Knowledge Broker Network

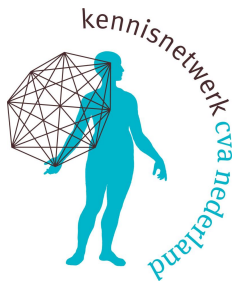




Knowledge Broker Netwerk

- Jaarcyclus
- Design Thinking
- Jaarthema Leefstijl –
 - Experts 2022: Leefstijlcoach Iris van Leeuwen Rijndam en Anita Veldt Noordwest Ziekenhuis en Gedragsverandering door Victor Lamme
- Genie

- 2 netwerkdagen per jaar
- Meet the expert
- Kennisbank
- Uitwisseling van resultaten



Scholing nieuwe Knowledge Brokers

- 2 fysieke scholingsdagen
- 1^e scholingsdag:
 - Projectmatig werken door Erwin Joosten, docent aan de HAN
 - Design Thinking door Ellen Witteveen
- 2^e scholingsdag:
 - Feedback geven en ontvangen
 - Persoonlijk leiderschap
 - Bespreken huiswerk dag 1
 - Genie



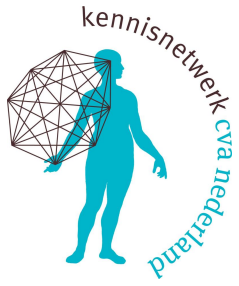
Scholing nieuwe Knowledge Brokers

De scholing is dit jaar beoordeeld met een **8,3!**

Reacties op de scholing:

‘Leuke scholing, veel interactie, praktisch aan de slag afwisselend met info.’

‘De opdrachten bij de PowerPoint zorgen voor afwisseling’



Knowledge Broker Netwerk

- Resultaten zijn zichtbaar in Genie
- Resultaten zijn zichtbaar tijdens presentaties in de vorm van een praatplaat, vlog of poster.
- Posters staan in de kennisbank
- Vlogs worden gedeeld (indien toestemming) via socials



Knowledge Broker Netwerk

Verbinding regionale coördinatoren en Knowledge brokers

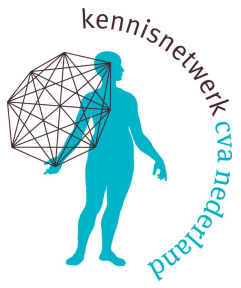
In sommige regio's waren regionale coördinatoren actief betrokken door:

- Deel uit te maken van een KB team
- Het Kb netwerk als vast agendapunt op de regionale overlegtafel
- Presentaties laten geven door Kb-ers



Nieuws uit de regio's

- Wat is het belangrijkste agendapunt aan jouw vergadertafel?



Agenda

5 oktober Coordinatoredag

24 november CVA/NAH Symposium



Evaluatie Coördinatorenendag 14 maart 2023

