

Samenwerken met ervaringsdeskundigen



Wat, waarom en hoe?

Webinar CVA/NAH symposium 2023



Siemon Vroom
ervaringsdeskundige

&

Ruth Wobma
onderzoeker

Wat is ervaringsdeskundigheid?



Wat is ervaringsdeskundigheid?

- ✓ Veel definities
- ✓ Herstelvisie en inclusievisie



Wat is ervaringsdeskundigheid?



Ervaringsdeskundigheid in de praktijk

Doelstelling

- Ontmoeten en ervaringen delen
- Vraag en aanbod koppelen
- Een-op-een ondersteuning / coaching
- Inspireren en motiveren
- Kennis delen
- Zorgwereld confronteren
- Belangen behartigen

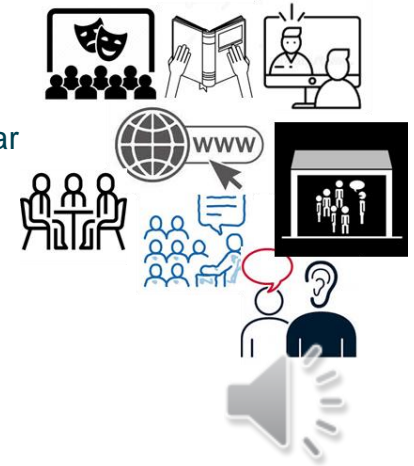
Doelgroep



Rol ED

- Ondersteuner/hulpverlener
- Beleidsbeïnvloeder
- Deskundigheidsbevorderaar
- Onderzoeker
- Initiator van vernieuwing

Vorm



Ervaringsdeskundigheid in de praktijk – Siemon



Ervaringsdeskundigheid in de praktijk – Nederland



Ervaringsdeskundigheid in de praktijk



Waarom ervaringsdeskundigheid?

- ✓ Zorgprofessional alleen is niet voldoende
- ✓ Zorgprofessionals en organisaties redeneren meer vanuit klantperspectief
- ✓ Beleid en onderzoek sluit beter aan bij de leefwereld



Waarom ervaringsdeskundigheid?

✓ Er is behoefte

“Ik ben benieuwd hoe anderen dat ervaren hebben, hoe ze met hun hulpeloosheid omgaan. Eerst kan je alles, nu kan je niks. Hoe is hij/zij daar mee omgegaan?”

Het gaf me extra power. Je zit met persoonlijke problemen, daar zit je over te prakkepeinen. Je zit gevangen in je eigen lichaam en ziet geen toekomst meer. Door een gesprek met hem ga je het met andere ogen bekijken en zie je de mogelijkheden. Dan ga je de lat weer hoger leggen. (...) Het heeft me een bijzondere boost gegeven.



Waarom ervaringsdeskundigheid?

✓ Het heeft meerwaarde

Meer zelfvertrouwen

Hoop, toekomst-
perspectief

Significante
verbetering van
coping

Significante
verbetering van
ervaren sociale
ondersteuning

Significante
vermindering
depressieve
symptomen

Minder alleen voelen

Erkenning, begrip

Meer motivatie voor
herstel



Waarom ervaringsdeskundigheid?

- ✓ Begrip
- ✓ Goede mix van kennis en ervaring
- ✓ Motiverend
- ✓ Impact



Samenwerken met ervaringsdeskundige, hoe?



Samenwerken met ervaringsdeskundige, hoe?



Samenwerken met ervaringsdeskundigen, hoe?





De verkenning





Creëer een veranderklimaat



Betrekken en toerusten organisatie





Volhouden en borgen



‘Een duurzame borging van ervaringsdeskundigheid vraagt om een levende visie en continue ontwikkeling en bijscholing van medewerkers. Vaak wordt hier onvoldoende tijd en aandacht aan besteed, waardoor de inzet van ervaringsdeskundigheid weer langzaam afbrokkelt. Het vuur dat is aangewakkerd moet natuurlijk wel blijven branden! De ervaringsdeskundige visie moet warm worden gehouden en merkbaar zijn in de praktijk voor alle betrokkenen.’



Samenwerken met ervaringsdeskundige, hoe?



Samenwerken met ervaringsdeskundigen, hoe?



Samenwerken met ervaringsdeskundigen, hoe?



Samengevat

- ✓ Wat is ervaringsdeskundigheid, theorie en praktijk
- ✓ Waarom ervaringsdeskundigheid?
- ✓ Samenwerken met ervaringsdeskundigen – hoe?





Siemon Vroom
ervaringsdeskundige
s.vroom@reade.nl

Ruth Wobma
onderzoeker
r.wobma@reade.nl

Meer weten?

- Handreiking kwartiermaken voor ervaringsdeskundigen, Movisie
- Ervaringsdeskundige dat ben je, diversiteit in ervaringsdeskundigheid vanuit twee hoofdstromingen belicht, Quinta Ansem en Kitty Jurrius, 2021
- Aanbod door ervaringsdeskundigen NAH, kennispleingehandicaptensector.nl
- Filmpje: De (meer)waarde van werken met NAH-ervaringsdeskundigen, kennispleingehandicaptensector.nl
- Beroepscompetentieprofiel ervaringsdeskundigheid (BCP-E), vved.nl/kve