



Verbeterprojecten Mijzo vanuit Kennisnetwerk CVA succesvol

# Succesvolle samenwerking zorgprofessionals geeft resultaat

Tekst: Annelieke Timmermans, Heidi ten Wolde en Monique Bergsma

**Een gestructureerde aanpak van projectmatig werken, een bevlogen team Knowledge Brokers en een organisatie met een blik naar de toekomst, zijn de ingrediënten die leiden tot steeds optimalere zorg op de geriatrische revalidatiezorg (GRZ) in de Brabantse regio waar Mijzo actief is.**

Het Knowledge Broker team van Mijzo heeft de afgelopen jaren op alle locaties van Mijzo de multidisciplinaire intake (MDI) geïmplementeerd, daarna het Mantelzorgpad hierop laten aansluiten en vervolgens het proefverlof als aandachtspunt genomen om eenduidige afspraken te maken in de MDI. Op deze manier hebben de Knowledge Brokers met succes de organisatie helpen verbeteren in de zorg voor mensen die bij Mijzo komen revalideren voor de gevolgen van een CVA.

## Multidisciplinaire intake

In 2019 is gestart met ontwikkelen van het project 'Multidisciplinaire Intake' (MDI) waarin alle disciplines betrokken zijn. De MDI duurt circa 45 minuten. Aanwezig bij de intake zijn de revalidant, mantelzorg(er)s, SO of VS, fysio-, ergotherapeut en iemand van het zorgteam. Tijdens dit overleg worden doelen bepaald met de focus op terugkeer naar huis. Daaruit worden de behandeldoelen per discipline bepaald. De doelen zijn van het gehele behandelteam samen met de revalidant en mantelzorg(er). Vooraf wordt informatie verzameld om tijdens de intake het gesprek met revalidant, mantelzorg(er) en behandelaren meer te kunnen voeren over hoe de periode van opname gaat verlopen. Verwachtingen worden uitgesproken tussen revalidant, mantelzorg(er) en de behandelaren. Doel en behandelplan worden opgesteld tijdens de MDI. Professionals gebruiken het uur MDI voor het transferadvies en het intakegesprek, en gebruiken deze tijd ook om de informatie te verwerken tot een behandelplan. Het plan treedt op dag 1 in werking.

## Mantelzorgpad

In 2022 is aansluitend op de MDI het Mantelzorgpad ontwikkeld. Dit betekent dat tijdens de MDI afspraken met de mantelzorg(er) worden gemaakt over betrokkenheid gedurende de opname, evenals de behoeften na ontslag. Tijdens de MDI kan ook gesignaleerd worden of er sprake is van overbelasting van de mantelzorg(er). In de MDI wordt gesproken over de verwachtingen en mogelijkheden qua betrokkenheid van de mantelzorg(er). Het Mantelzorgpad verdient nog een optimalere implementatie en uitwerking gezien de toename van de druk op de zorg. Dit staat in 2025 op de planning als verbeterproject voor de KB'ers van Mijzo.

## Proefverlof

In 2023 was het tijd om de volgende verbeterstap te nemen. Tijdens de opnameperiode werken alle behandelaren eerst toe naar het proefverlof. Voorgaand aan de MDI worden foto's gevraagd van de woning van de revalidant. Zo wordt in een vroeg stadium de thuissituatie meegenomen in de doelen van het behandelplan. Ook worden er zo mogelijk al concrete afspraken gemaakt over een eerste proefverlofmoment. De ergotherapeut en de fysiotherapeut zien voorafgaand aan de MDI de revalidant gezamenlijk voor de mogelijkheden in mobiliteit en transfers. Aan de hand van deze eerste indruk en de bijzonderheden uit de MDI kan er een inschatting gemaakt worden of de revalidant al een paar uur naar huis zou kunnen voor een eerste proefverlof. Het proefverlof is een eerste testmoment om te kijken hoe de revalidant op weg is met de gestelde doelen. Na het proefverlof wordt zowel met de

revalidant als de mantelzorg besproken of de doelen van de revalidatie bijgesteld moeten worden. In het algemeen vindt er meerdere keren proefverlof plaats, opbouwend in duur en zelfstandigheid afhankelijk van de benodigde doelen.

## Wat levert het op voor de revalidant? En voor de zorginstelling?

Voor de revalidant en mantelzorg is de investering één gesprek waarin alle belangrijke informatie wordt verwerkt tot een behandelplan. De mantelzorg is aanwezig en geeft aanvullende informatie. Revalidant en mantelzorg bereiden zich voor op terugkeer naar huis en weten op welke datum het streven is dat dit gaat plaatsvinden en welke stappen er ondernomen worden om dat verantwoord en veilig te laten plaatsvinden.

Consequentie van de uitvoering van deze werkwijze is dat het revalidant, mantelzorg, behandelaren, verpleging en artsen gedurende de opname tijd bespaart nu de doelen op revalidantniveau helder zijn. De behandeling start bij binnenkomst en er gaat geen tijd verloren aan meerdere gesprekken ter voorbereiding van het starten van de revalidatie en van het ontslag.

Revalidanten ervaren het inmiddels als normaal dat het proefverlof wordt ingezet. Bij de MDI zegt men soms: 'Ik kom niet meer terug hoor, als ik eenmaal thuis ben'. De ervaringen van andere revalidanten uit de praktijk helpen om het proefverlof als onderdeel van het revalidatieproces te zien en te benutten.




### Knowledge Brokers

De organisatie wil graag dat de werkwijzen uniform zijn op de vier locaties. Iedere locatie heeft Knowledge Brokers die gezamenlijk optrekken om de MDI, het Mantelzorgpad en het proefverlof te implementeren. Zij ontwikkelen gezamenlijk de producten die nodig zijn. Ook de evaluatie voeren ze op een uniforme wijze uit en verwerken dit in een verbetercyclus. De Knowledge Brokers van de vier locaties komen 1 middag per maand bij elkaar. Zij benutten de methode Design Thinking die aangereikt wordt vanuit het Leernetwerk Knowledge Brokers. Leren van en met elkaar is daarbij de leuke uitdaging.

### Ervaring revalidant en mantelzorg

Een revalidant die in 2022 is opgenomen en in 2024 opnieuw, vertelt samen met de mantelzorg hoe positief ze de

veranderingen ervaren. 'Je hoeft niet steeds je verhaal te doen. De contacten tussen de behandelaren en verpleegkundigen zijn korter geworden. Het proefverlof vonden we zeer prettig, we starten met een middag, daarna met een nachtje erbij. We konden zo leren hoe het wel en niet werkt. We kunnen meelesen in het patiëntenportaal en dat vonden we als familie erg fijn. We voelen ons erg betrokken. Ik zie als mantelzorg een positieve vooruitgang nu de MDI en het proefverlof zo ingericht zijn, zoals ze zijn.' 

### Lokale situatie

Er zijn 4 Mijzo-locaties met geriatrische revalidatie met in totaal 100 bedden, in Almkerk, Oosterhout en 2 locaties in Waalwijk.

### Leernetwerk Knowledge Brokers

Knowledge Brokers zijn zorgprofessionals die op hun eigen werkvloer verbeterprojecten vormgeven. Opdrachtgevers zijn vaak managers of artsen. Gezamenlijk bepalen opdrachtgevers en Knowledge Brokers welk probleem in de organisatie zij gaan oppakken. Alle nieuwe Knowledge Brokers starten met een training projectmatig werken aan de hand van Design Thinking. Gedurende het Knowledge Broker jaar worden 2 netwerkdagen georganiseerd waarin kennisuitwisseling, een inhoudelijk expert, leiderschap, feedback geven en ontvangen en het leren met de werkvormen van Design Thinking centraal staan. Belangstelling? Neem vrijblijvend contact op via [info@kennisnetwerkcv.nl](mailto:info@kennisnetwerkcv.nl)

### Over de auteurs

*Annelieke Timmermans* is ergotherapeut bij Mijzo, locatie Altenahove.

*Heidi ten Wolde* is geriatric fysiotherapeut bij Mijzo, locatie Altenahove.

*Beiden maken onderdeel uit van het Knowledge Broker team van Mijzo, bestaande uit 9 Knowledge Brokers, verdeeld over 4 locaties.*

*Monique Bergsma*, Organisatorisch manager Kennisnetwerk CVA Nederland.

*Het Kennisnetwerk CVA Nederland heeft als missie het verbeteren van de afstemming, samenwerking én inhoud van de multidisciplinaire transmurale zorg in de regionale CVA/NAH zorgnetwerken.*