

COMPETENTIEPROFIEL

Coördinator Regionaal Netwerk CVA/NAH



VOORWOORD

De coördinator regionaal netwerk CVA/NAH initieert, adviseert en ondersteunt de continue ontwikkeling van het regionale netwerk CVA/NAH. Om deze taken naar behoren uit te kunnen voeren, heeft het Kennisnetwerk CVA Nederland, samen met haar regionale coördinatoren een competentieprofiel opgesteld. Dit competentieprofiel geeft de coördinator regionaal netwerk CVA/NAH richting om gericht, samen met de netwerkpartners te bouwen aan het inrichten, evalueren en verbeteren en transformeren van zorg voor mensen met CVA/NAH.

INLEIDING

De zorg en ondersteuning voor mensen met een beroerte (CVA) of ander niet-aangeboren hersenletsel (NAH) is complex en vraagt om structurele samenwerking tussen meerdere disciplines en organisaties. Om te komen tot toegankelijke, betaalbare en toekomstbestendige zorg en ondersteuning, is het essentieel dat zorgaanbieders, gemeenten en maatschappelijke organisaties samen optrekken in regionale netwerken.

Hierbij vervult de coördinator regionaal netwerk CVA/NAH een sleutelrol.¹ Deze functionaris is de verbinder, stimulator en bewaker van kwaliteit en continuïteit, en daarmee onmisbaar in de ontwikkeling naar passende, toekomstbestendige zorg en ondersteuning. De coördinator regionaal netwerk CVA/NAH ondersteunt de samenwerking tussen partijen, initieert verbeteringen en stimuleert innovatie en transformatie. Hij/zij draagt bij aan de borging van kwaliteit en het lerend vermogen van het netwerk.

Om deze rollen en bijbehorende taken naar behoren uit te kunnen voeren, is een competentieprofiel opgesteld. Dit competentieprofiel geeft de coördinator regionaal netwerk CVA/NAH richting om gericht, samen met de netwerkpartners te bouwen aan het inrichten, evalueren en verbeteren en transformeren van zorg en ondersteuning voor mensen met CVA/NAH. Het beschrijft de noodzakelijke deskundigheid en competenties van de coördinator regionaal netwerk CVA/NAH, geïnspireerd op het CanMEDS-model.¹ Het profiel dient als inspiratiebron voor de inrichting van deze functie, voor de opleiding en deskundigheidsbevordering van de functionaris en voor kwaliteitsborging door de regionale netwerken voor mensen met een CVA/NAH.

Het competentieprofiel is tot stand gekomen in samenspraak met coördinator regionaal netwerk CVA/NAH. Het is een initiatief van het Kennisnetwerk CVA NL. Het profiel dient te worden gezien in het verlengde van het position paper 'coördinator regionaal netwerk CVA/NAH: onmisbare schakel bij passende zorg voor mensen met een CVA/NAH'.¹

VISIE EN DOELSTELLING

De coördinator regionaal netwerk CVA/NAH:

- verbindt domeinen (zorg, sociaal domein) en organisaties in een regionaal netwerk;
- bevordert passende zorg door samenwerking en kennisdeling;
- stimuleert lerend vermogen, innovatie en transformatie binnen netwerken;
- stimuleert dat mensen met een CVA/NAH en diens naaste(n) centraal staan in het regionale netwerk;
- draagt op actieve wijze bij aan het bevorderen van toekomstbestendige en mensgerichte zorg.

Het doel van de functie is het helpen realiseren van duurzame samenwerking die nodig is voor geïntegreerde zorg en ondersteuning aan mensen met een CVA/NAH en hun naaste(n) . Hierbij is de cliëntreis het uitgangspunt: van preventie en acute zorg tot revalidatie, nazorg en leven met NAH. De coördinator regionaal netwerk CVA/NAH draagt zorg voor verbinding, inzicht in kwaliteit en continuïteit, en ondersteunt het netwerk bij het maken van gezamenlijke keuzes.

Om bovenstaande visie en doelstelling vorm en inhoud te geven, vraagt het van de coördinator regionaal netwerk CVA/NAH dat hij/zij over de juiste kennis, vaardigheden en attitude beschikt om de toebedeelde rollen te kunnen vervullen.

Kennis

1. Inhoudelijke kennis van NAH-zorg en het zorgcontinuüm:

- Inzicht in de activiteiten van netwerkpartners binnen het volledige CVA/NAH-zorgcontinuüm: preventie, acute fase, revalidatie, nazorg en de chronische/participatiefase;
- Kennis van kwaliteitskaders, richtlijnen, standaarden en handreikingen voor CVA/NAH-zorg en de bredere context van passende zorg;
- Inzicht in kwaliteitsindicatoren, benchmarks en monitoringinstrumenten die binnen CVA/NAH-zorg worden toegepast;
- Inzicht in evaluatie- en verbetercycli en de methoden die regionale partners gebruiken om zorg op instellings- en netwerkniveau te verbeteren.

2. Organisatiekunde, governance en beleidscontext:

- Kennis van organisatiekunde en governance van netwerken en samenwerkingsverbanden;
- Inzicht in beleidsontwikkelingen (zoals IZA en AZWA) en financieringsstructuren voor regionale samenwerking;
- Kennis van regionale bestuurlijke en maatschappelijke krachtenvelden en hun invloed op samenwerking;
- Kennis van regionale en landelijke samenwerkingsverbanden, zoals CVA-ketens, NAH-netwerken, eerstelijnsnetwerken, en CVA Actieplan Nederland.

3. Communicatie, cultuur en veranderekunde:

- Inzicht in communicatieprocessen en verandermanagement binnen complexe netwerken;
- Begrip van taal- en cultuurverschillen tussen domeinen, zoals zorg en gemeenten;
- Kennis van communicatiemiddelen die bijdragen aan effectieve kennisdeling.

4. Kwaliteitsverbetering, implementatie en innovatie:

- Kennis van methoden en instrumenten voor implementatie, borging en continue verbetering van de kwaliteit van zorg;
- Inzicht in het ontwikkelen en/of initiëren van een innovatie- en/of kwaliteitsverbeter-agenda voor het regionaal netwerk CVA/NAH.

Vaardigheden en attitude

1. Verbinden en samenwerken:

- Verbindt publieke gezondheid, zorg en het sociaal domein en brengt partijen samen rond een gezamenlijke agenda;
- Organiseert verbinding tussen zorgprofessionals onderling én tussen professionals en het bestuur van het regionale netwerk;
- Verbindt disciplines, organisaties en doelgroepen domein-overstijgend en stimuleert co-creatie;
- Overbruggt uiteenlopende belangen en creëert gezamenlijk eigenaarschap;
- Stimuleert actieve samenwerking met ervaringsdeskundigen, patiëntenorganisaties en/of naasten;
- Ondersteunt het opbouwen en onderhouden van duurzame relaties binnen en buiten het netwerk.

2. Participatie, inclusie en communicatie:

- Stimuleert dat het regionale netwerk eigen regie en participatie van mensen met CVA/NAH en hun naasten bevordert;
- Hanteert een open, inclusieve en respectvolle communicatiestijl;
- Is zichtbaar, toegankelijk en betrouwbaar in het netwerkcoördinatorschap;
- Verzorgt heldere, toegankelijke en tijdige informatie-uitwisseling op alle relevante niveaus;
- Ondersteunt partners bij het toegankelijk en bespreekbaar maken van complexe thema's voor diverse stakeholders, waaronder patiënten en naasten.

3. Strategisch inzicht en maatschappelijke oriëntatie:

- Heeft oog voor maatschappelijke trends en bespreekt de consequenties met netwerkpartners en externe partijen;
- Organiseert gezamenlijke besluitvorming en stuurt op collectieve doelen en uitkomsten;
- Creëert draagvlak en gedeelde verantwoordelijkheid voor netwerkdoelen en projecten.

4. Kwaliteit, innovatie en ontwikkeling:

- Verbindt innovatieve projecten, pilots en verbeteracties binnen het netwerk;
- Bevordert een systematische aanpak van kwaliteitsverbetering;
- Bewaakt en bevordert de kwaliteit en continuïteit van regionale samenwerking;
- Initieert of faciliteert gezamenlijke scholing, kennisdeling en professionalisering van professionals;
- Stimuleert duurzame en toekomstgerichte innovaties.

5. Monitoring, evaluatie en lerend vermogen:

- Gebruikt data, patiëntervaringen en wetenschappelijke inzichten om netwerkontwikkeling te onderbouwen, netwerk-breed te monitoren, evalueren en/of verbeteracties te formuleren;
- Stimuleert gezamenlijke reflectie, besluitvorming en kennisdeling;
- Reflecteert kritisch op eigen handelen en bevordert een cultuur van gezamenlijk leren en verbeteren;
- Zorgt voor periodieke evaluaties van het netwerk en benut de resultaten voor doorontwikkeling.

OPLEIDING EN DESKUNDIGHEIDSBEVORDERING

De functie van coördinator regionaal netwerk CVA/NAH vraagt om een afgeronde hbo- of wo-opleiding met affiniteit in zorg, welzijn, gezondheid of beleid en management gezondheidszorg, aangevuld met specifieke ervaring in regionale netwerkzorg, verandermanagement en domein-overstijgende samenwerking.

Doorlopende deskundigheidsbevordering is noodzakelijk. Dit omvat onder andere:

- intervisie met collega-coördinatoren en netwerkpartners;
- educatie en bijscholing rond actuele ontwikkelingen in zorg en beleid;
- deelname aan landelijke kennisuitwisseling en themabijeenkomsten;
- bijdragen aan onderzoeks- en innovatieprojecten binnen de netwerkvorming en landelijke kennisdeling van CVA/NAH-zorg.

De coördinator regionaal netwerk CVA/NAH ontwikkelt zich voortdurend in lijn met de veranderende zorg- en ondersteuningscontext en de behoeften van het regionaal netwerk.

OMVANG FUNCTIE

De ervaring leert dat een coördinator regionaal netwerk CVA/NAH minimaal 8 uur per week nodig heeft om de functie te kunnen vervullen. In deze tijd zal de functionaris relevante ontwikkelingen in de regio volgen, de benodigde vergaderingen en overleggen voorbereiden en kernactiviteiten coördineren. Om de functie in haar volle omvang te kunnen vervullen, is 24 uur per week wenselijk. Hierbij is een model denkbaar waarbij de omvang van de functie groeit met de ontwikkeling van het regionaal netwerk.

Het aantal uren dat ter beschikking wordt gesteld, hangt onder andere af van de ondersteuning die een coördinator regionaal netwerk CVA/NAH krijgt vanuit de samenwerkingspartners. Uiteraard hebben de omvang van de regio, het aantal mensen met een CVA/NAH in de regio, de omvang en de gezamenlijke doelstellingen van het regionaal netwerk ook invloed op het beschikbare aantal uren.

SLOTBESCHOUWING

De coördinator regionaal netwerk CVA/NAH is noodzakelijk voor de verdere ontwikkeling van passende, duurzame en mensgerichte zorg in Nederland. De coördinator regionaal netwerk CVA/NAH is een specialistische professional die zowel organisatorisch als inhoudelijk richting geeft, verbindend optreedt en innovatie en transformatie stimuleert.

Het werk vraagt balans tussen inhoud, proces, samenwerking en toekomstgerichtheid, met steeds de mens met een CVA/NAH en diens netwerk als uitgangspunt. Dit profiel biedt een fundament om deze functie regionaal en landelijk verder te ontwikkelen en verankeren.

PROCES VAN TOTSTANDKOMING

Voor de totstandkoming van het position paper en het competentieprofiel is, in opdracht van KNCN, een werkgroep geformeerd. Hiervoor is tijdens de bijeenkomst d.d. 10-10-2024 een uitnodiging gedaan. De werkgroep werd begeleid vanuit KNCN door Monique Bergsma en Bert Vrijhoef.

Op basis van een documentanalyse is een concept opzet gemaakt die 17-12-2024 voorgelegd is aan de werkgroep. Daarna hebben werkgroep leden delen van competentieprofiel geschreven die voor feedback werd voorgelegd aan de gehele werkgroep op 20-02-2025.

De ontvangen feedback werd verwerkt waarna de herziene versies werden voorgelegd voor feedback op 04-06-2025 en 20-08-2025. Na verwerking van de feedback zijn de conceptuele versies voorgelegd aan alle regionale coördinatoren die onderdeel uitmaken van het Leernetwerk Regionale Coördinatoren op 10-10-2025.

REFERENTIES

1. Regionaal netwerk coördinator: onmisbare schakel bij passende zorg voor mensen met een CVA/NAH. Position paper. Utrecht: Kennisnetwerk CVA Nederland, 2026.
2. <https://canmeds.royalcollege.ca/guide> (geraadpleegd op 12 december 2025).

Auteurs

Bert Vrijhoef, Monique Bergsma, Christl Wassenaar, Mario Pietersma, Elly van Meer, Ad van Dongen, Lenneke Clement, Ilse Claessen, Hetty van Aalderen.

Gelieve deze uitgave als volgt te citeren

Competentieprofiel coördinator regionaal netwerk CVA/NAH. Utrecht: Kennisnetwerk CVA Nederland, 2026.